



Confidando di fare cosa gradita, il **Comune della Spezia** ha il piacere di segnalare un interessante appuntamento per il giorno **9 Aprile 2010**.

**L'Assessore Salvatore AVENA e il Direttore Operativo Pier Luigi FUSONI**

presentano la pubblicazione:

**“Da un maggiore ascolto ... una migliore risposta “**

Il giudizio degli utenti sullo  
Sportello Unico per le Imprese  
del Comune della Spezia

Analisi dei questionari  
di soddisfazione dei clienti/utenti  
(*customer satisfaction*)  
Anni 2000 - 2009

*Comprendente un confronto con i risultati delle indagini intraprese  
dai Comuni di Oleggio (NO), Faenza (RA) e Ragusa  
(Sportelli Unici d'eccellenza)*

**La S.V. è invitata a partecipare il giorno 9 Aprile 2010 alle ore 16,00  
presso l'Urban Center - Via Fazio, 45 – La Spezia**



Per informazioni contattare:

**Sportello Unico per le Imprese**

P.zza Europa, 1 – Piano VI° - 19124 La Spezia

Tel. 0187 727 706 -705

Fax 0187 727 704

e-mail [sportello.impres@comune.sp.it](mailto:sportello.impres@comune.sp.it)

**Gesta S.a.s. di Renato Goretta & C.**

Via Luigi Agretti, 10, 19126 La Spezia

Tel. 0187 564 442

Fax 0187 280 042

e-mail [gesta@gestaonline.it](mailto:gesta@gestaonline.it)