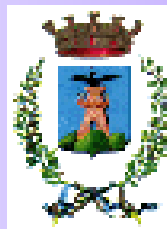
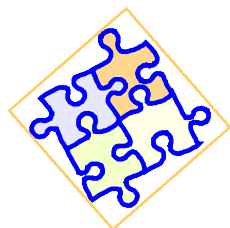


Sportello Unico per le imprese

Servizio pubblico integrato per
un'impresa più libera



Comune della Spezia

Ideazione, realizzazione
ed elaborazione grafica
a cura di
Daura Sorrentino

Tel. 0187 727706—705—496
Fax. 0187 727704

E-mail
sportello.impres@comune.sp.it
daura.sorrentino@comune.sp.it



Comune della Spezia

Sportello Unico per le imprese

Le vostre necessità ...
sono i nostri obiettivi

Struttura

per gl'insediamenti Produttivi
Sportello Unico per le Imprese

Palazzo Civico — Piano 6°
Piazza Europa, 1 — 19124 La Spezia

Sportello Unico

per
le Imprese



Assessore

Salvatore AVENA

Direttore Dipartimento 4 Programmazione Territoriale

Emilio ERARIO

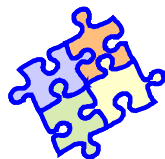
Responsabile Sportello Unico per le Imprese

Daura SORRENTINO

Orario di apertura

Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,00

Sabato dalle 8,00 alle 12,00



“Parlare oscuramente lo sa fare ognuno ma chiaro pochissimi”

(Galileo Galilei)

Perché lo Sportello Unico per le Imprese alla Spezia? Per trasformare un obbligo di legge in un'opportunità per le imprese.

Punti di forza: — Interrelazione con gli stakeholders presenti sul territorio; alta attenzione rivolta a tutti gli aspetti della comunicazione istituzionale e non; informatizzazione dei procedimenti, front office allargato presso CNA Sistema Impresa, Confartigianato e Confindustria; firma digitale e P.E.C.

Attività principali: — Gestisce il procedimento di realizzazione e modifica di impianti produttivi mediante gli strumenti dell'autocertificazione e della conferenza dei Servizi cui partecipano le diverse Pubbliche Amministrazioni coinvolte, garantendo tempi certi ed evitando così il carico burocratico sostenuto in passato dall'imprenditore o aspirante tale; — Coordina le diverse P.A. coinvolte nei procedimenti di competenza; - Rilascia pareri preliminari relativamente alla conformità dei progetti; - Fornisce informazioni, modulistica e documentazione per la presentazione della domanda; — Realizza periodicamente indagini di customer satisfaction (già a partire dall'anno 2000) per la rilevazione della qualità percepita; Propone e partecipa a progetti innovativi anche in ambito nazionale.

Chi si rivolge allo Sportello Unico per le Imprese?
- Gli operatori economici, le Associazioni di categoria, i tecnici, i professionisti, gli imprenditori o aspiranti tali al fine di avere completezza d'informazione e certezza dei tempi.

Menzioni di merito

Premio SFIDE 2005 e 2006 — Dipartimento per lo sviluppo delle Economie locali presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri

Attestato di merito — Partecipazione attiva alla CSI FORMEZ

100 Storie di buona Pubblica Amministrazione — Ministero della P.A. e dell'Innovazione — 5.9.2008

Alcune Segnalazioni

Buoni Esempi — “Azioni di sistema ed esperienze di innovazione” — Dipartimento della Funzione Pubblica e FORMEZ

Casi di buon governo - “Il front office allargato presso Assindustria, CNA Sistema Impresa e Confartigianato” - FORMEZ e Fondazione Rosselli

Carta dei servizi dello Sportello Unico per le Imprese — Delib. C.C. del 19.11.2002, aggiornata ed integrata con delib. di C.C. del 26.11.2007.

In corso ...Procedure per l'ottenimento della Certificazione di Qualità ISO 9001:2000.

Comune della Spezia

Sportello Unico per le Imprese

Sito Internet

www.sportelloimprese.laspezia.it

E-mail

sportello.imprese@comune.sp.it
daura.sorrentino@comune.sp.it

