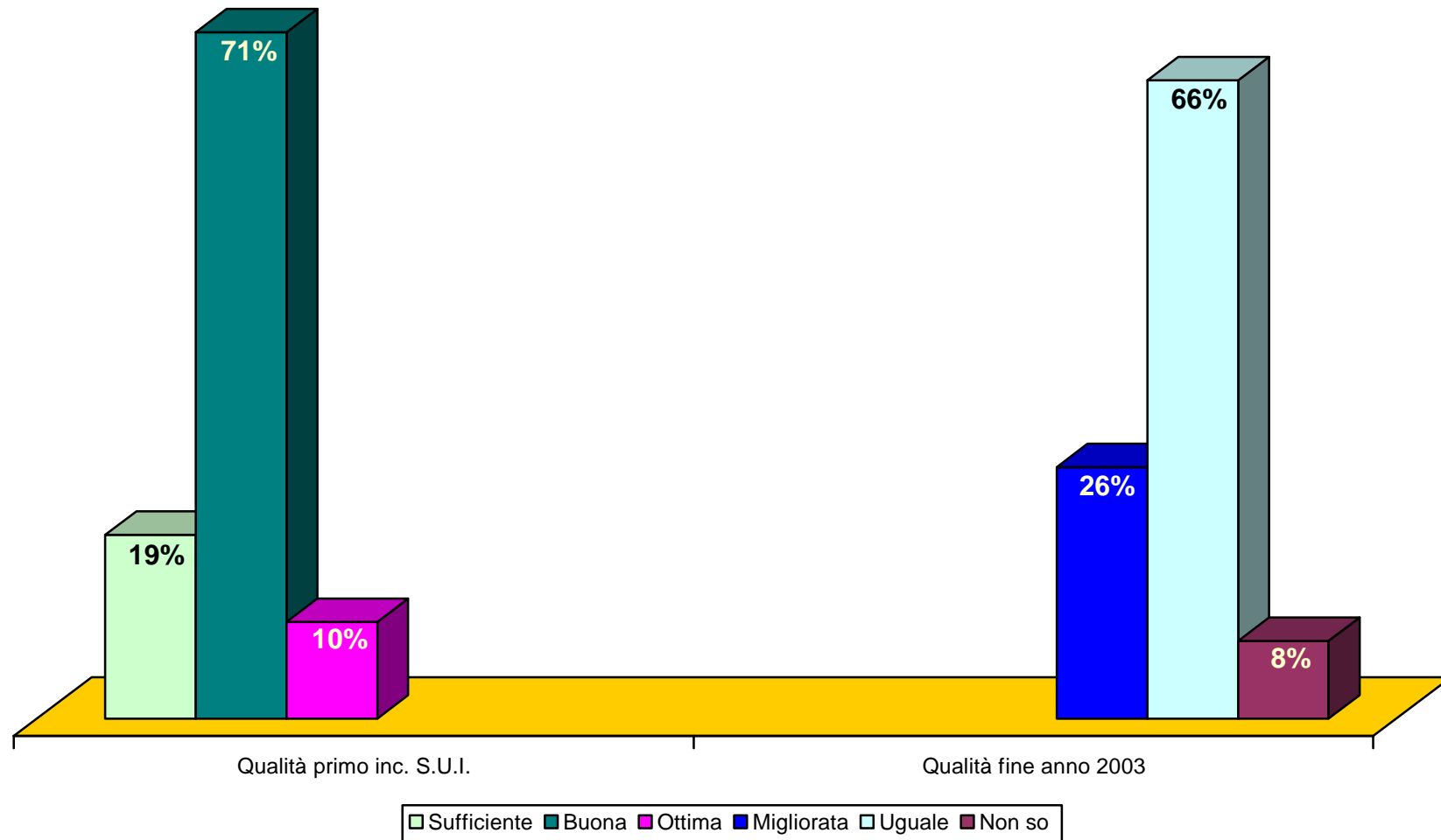
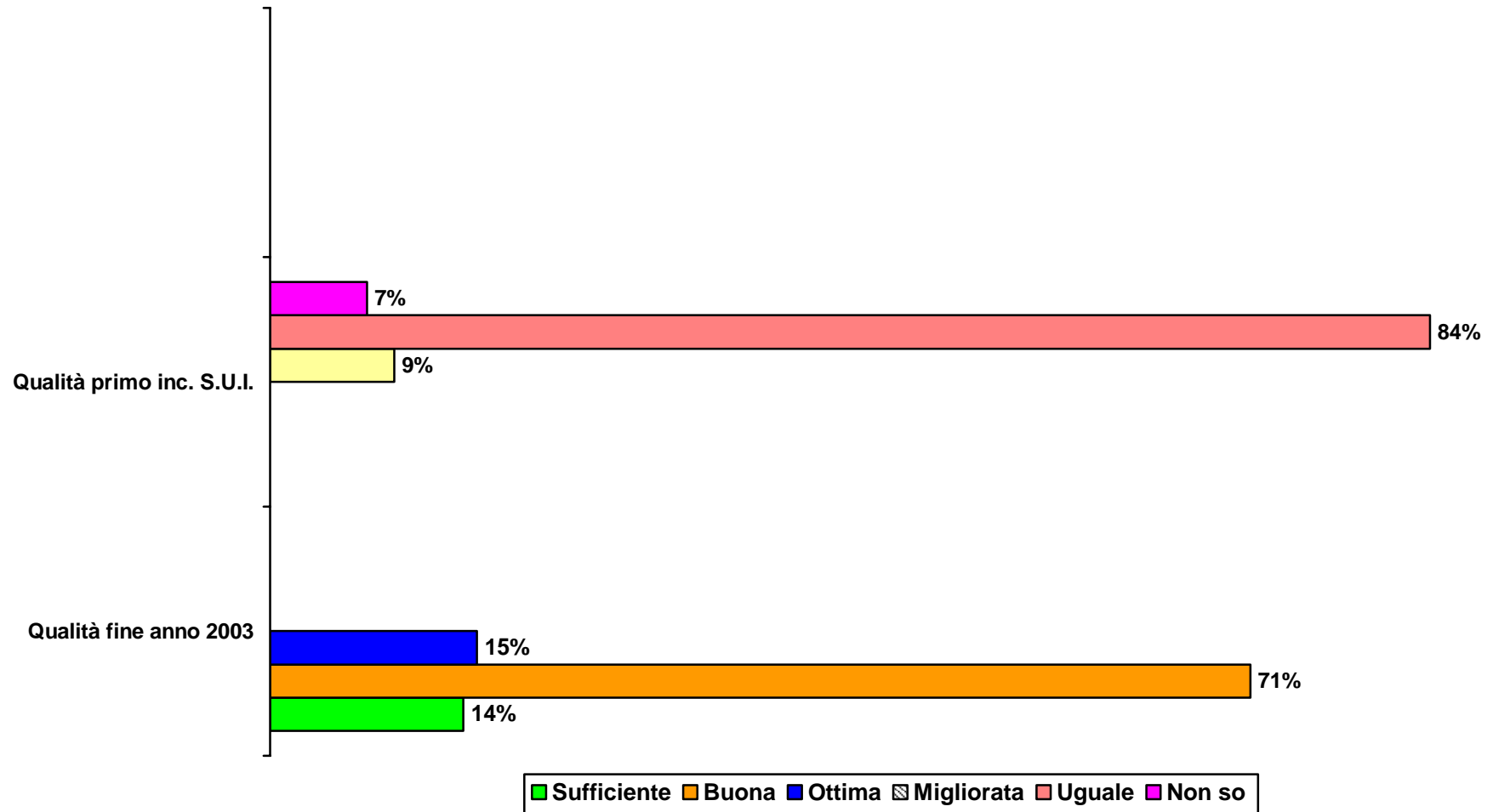


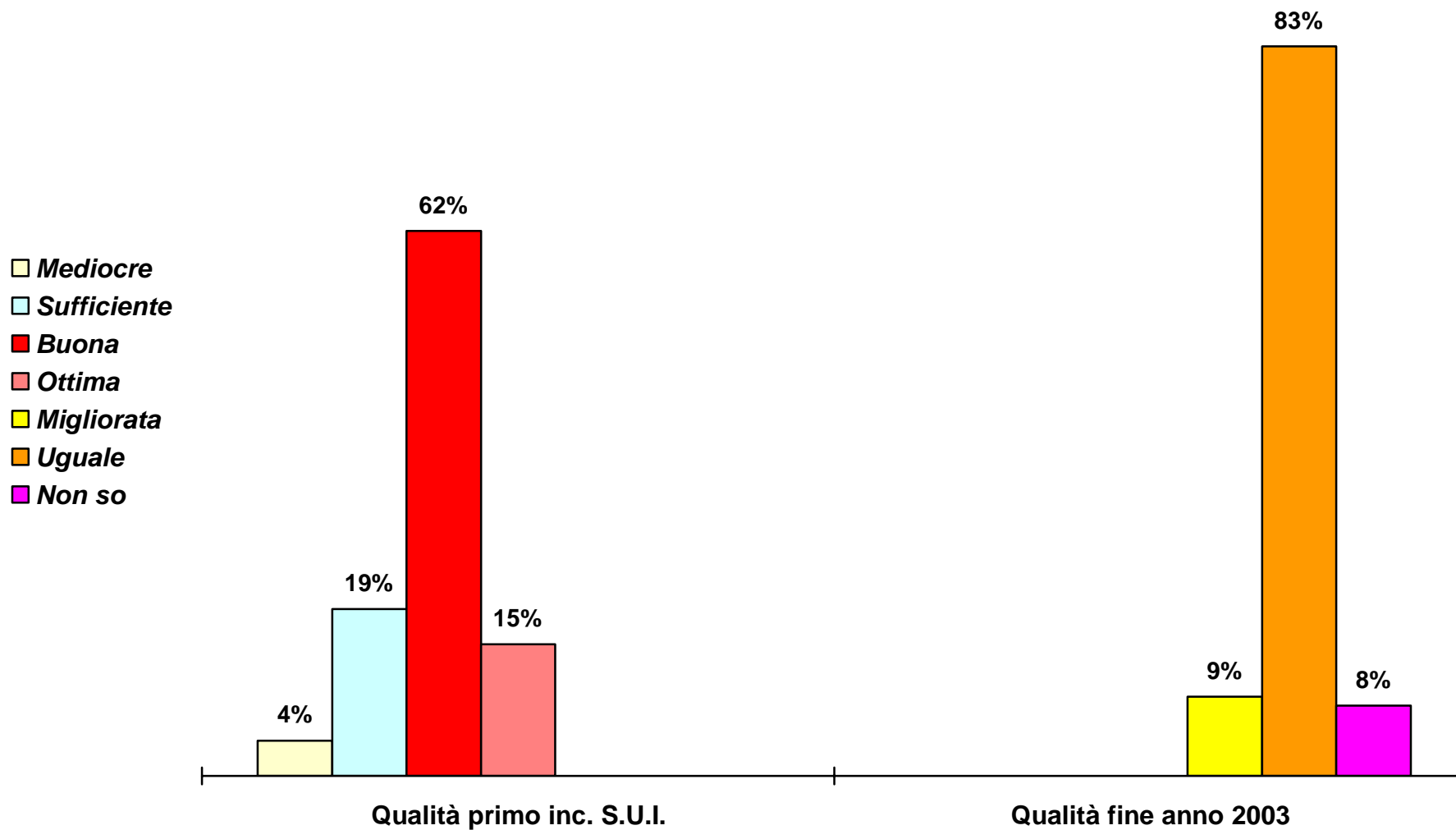
Qualità della modulistica



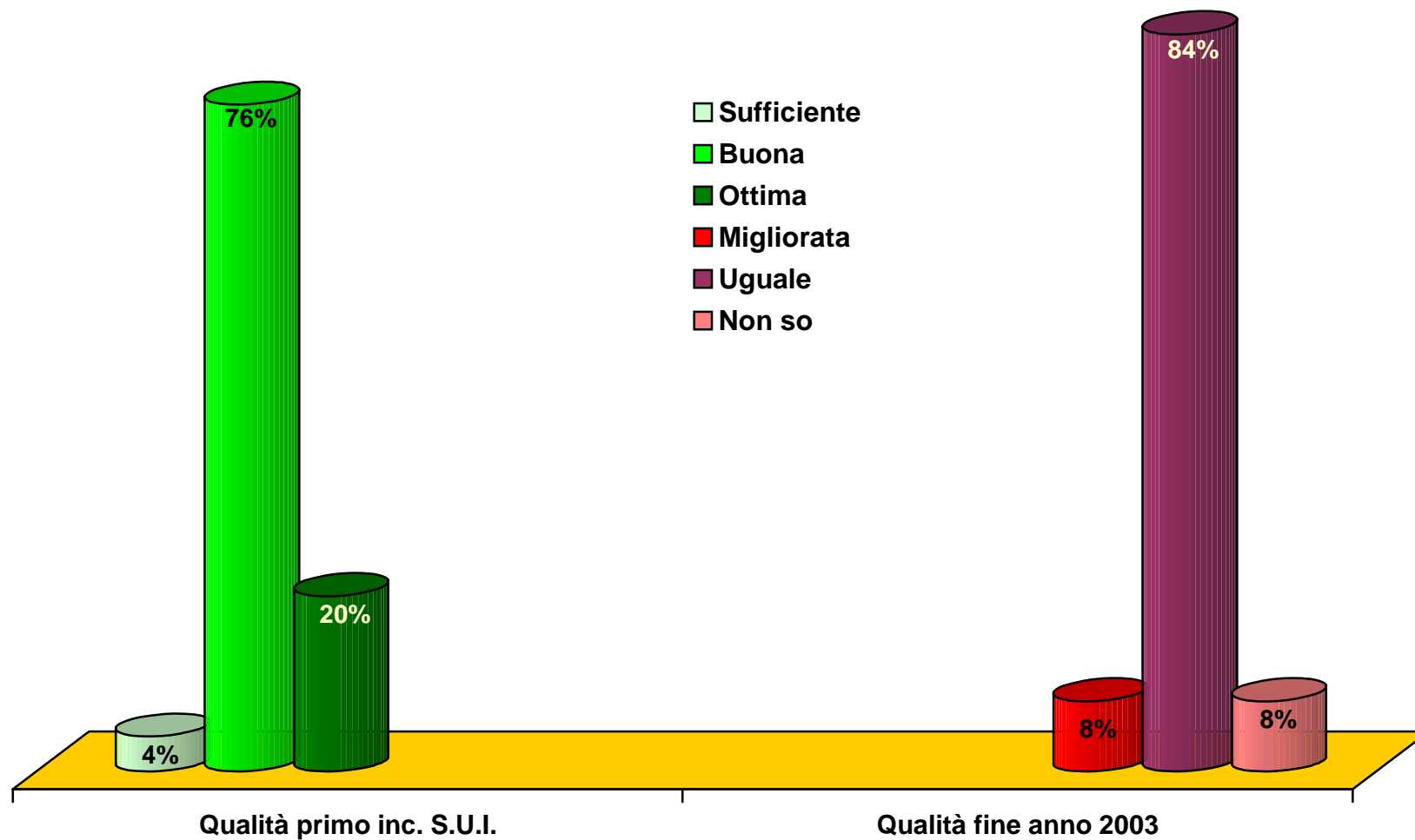
Gradi soddisfazione sul modo di conduzione del procedimento



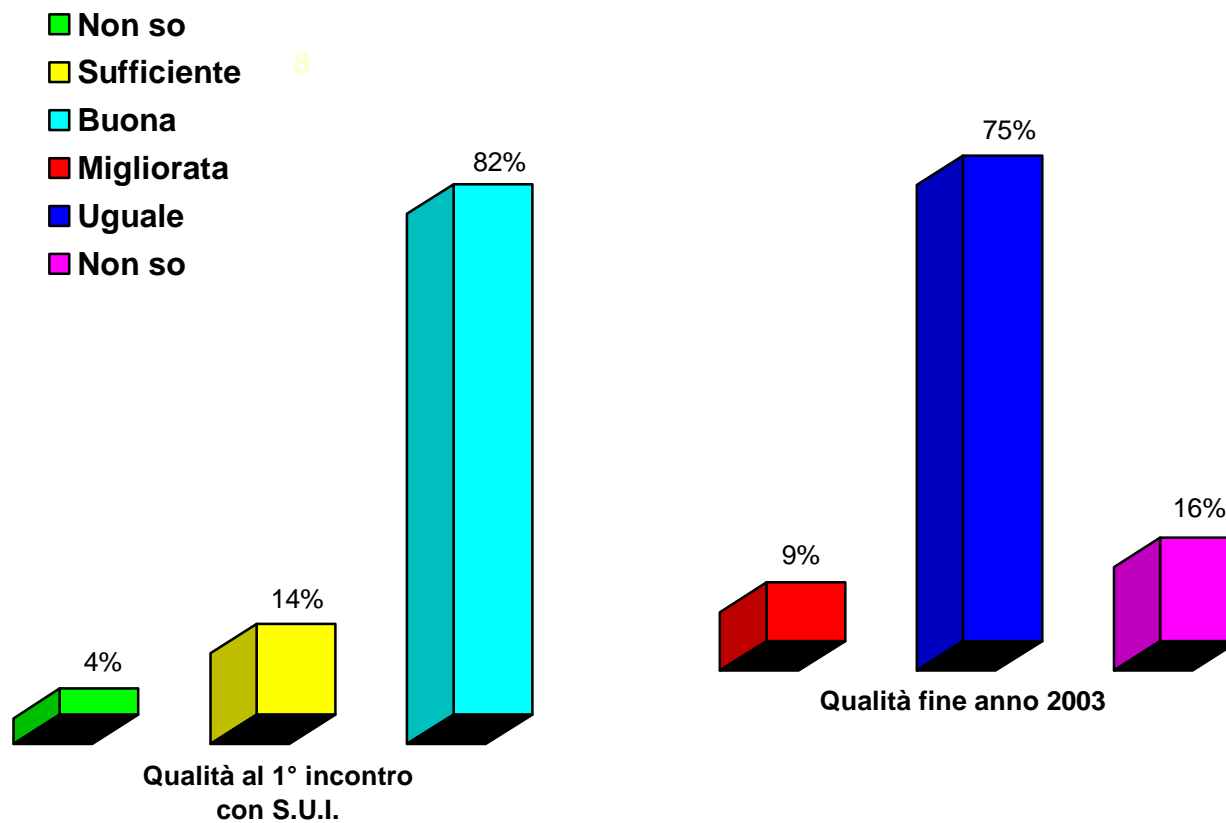
Grado di soddisfazione sui tempi del procedimento



Grado di soddisfazione sul coinvolgimento nel procedimento

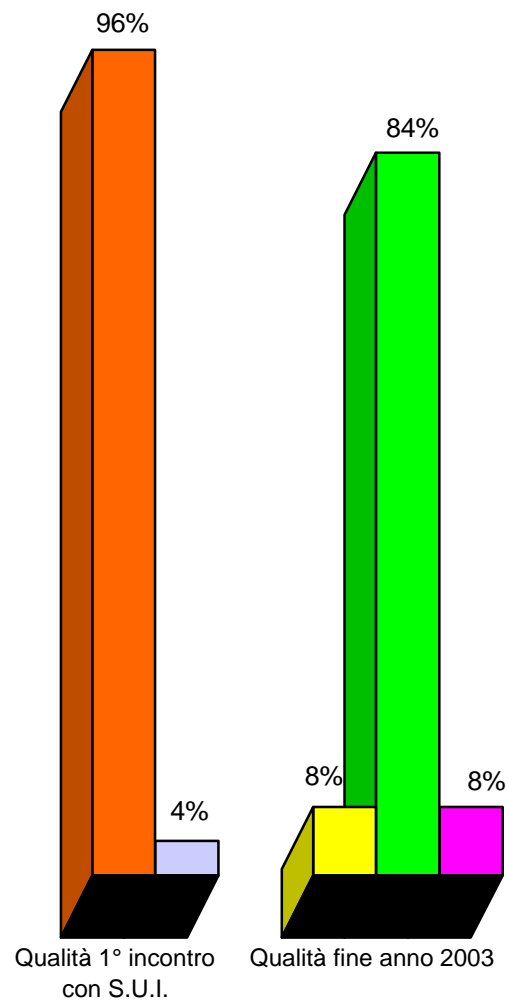


Come ritiene la segnaletica interna?

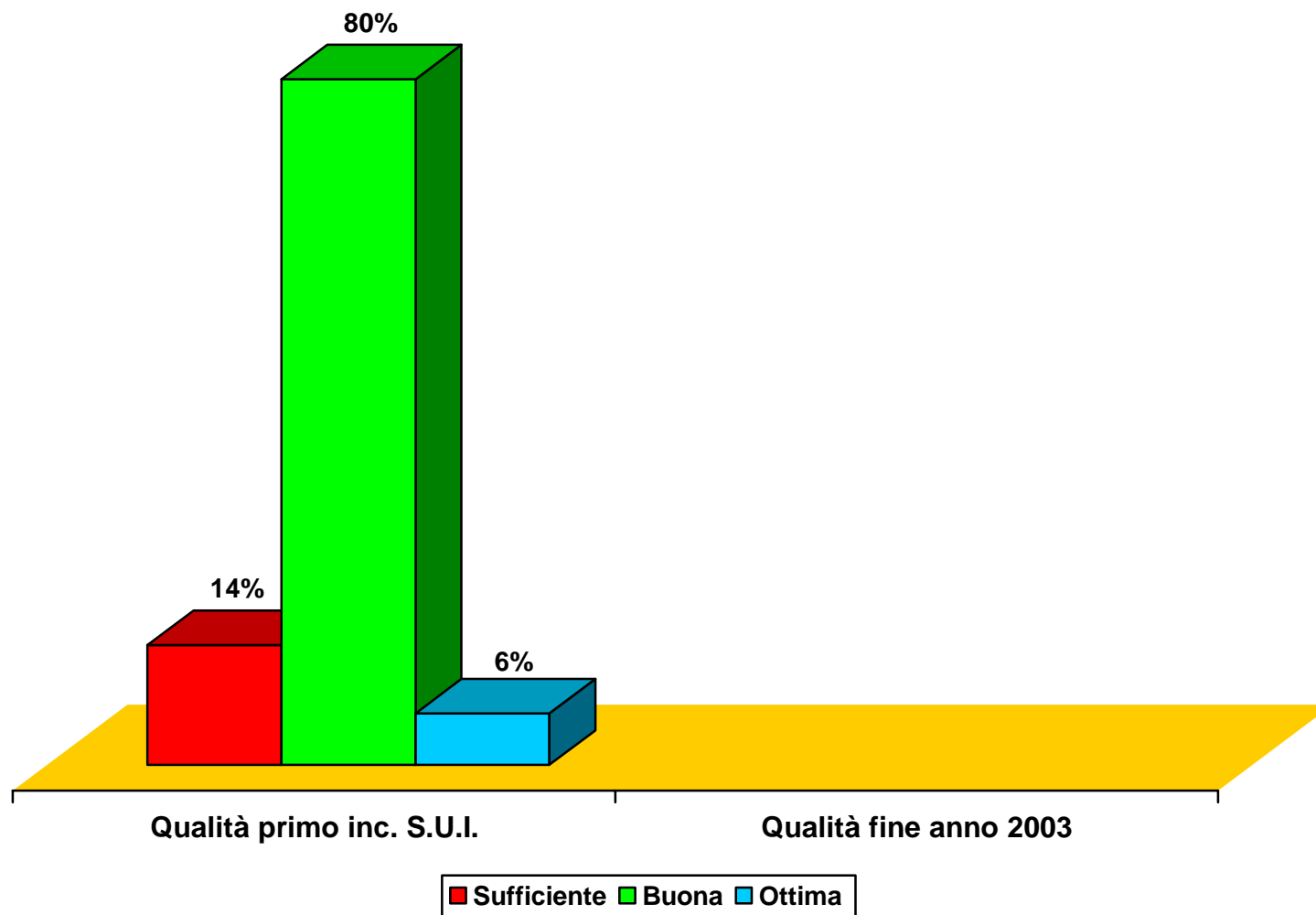


Come ritiene siano i locali per il pubblico per decoro e accoglienza ?

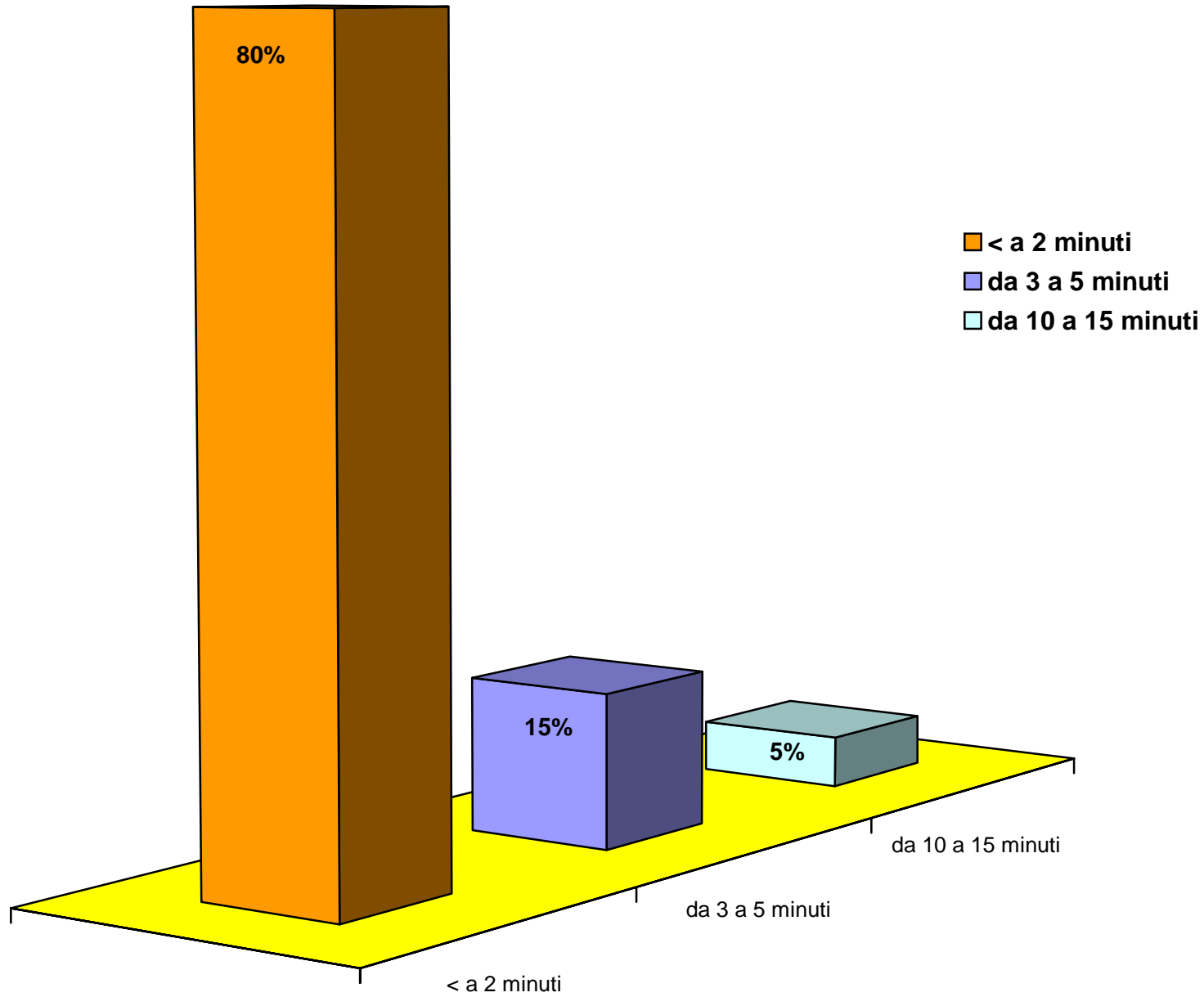
- *Sufficiente*
- *Buona*
- *Migliorata*
- *Uguale*
- *Non so*



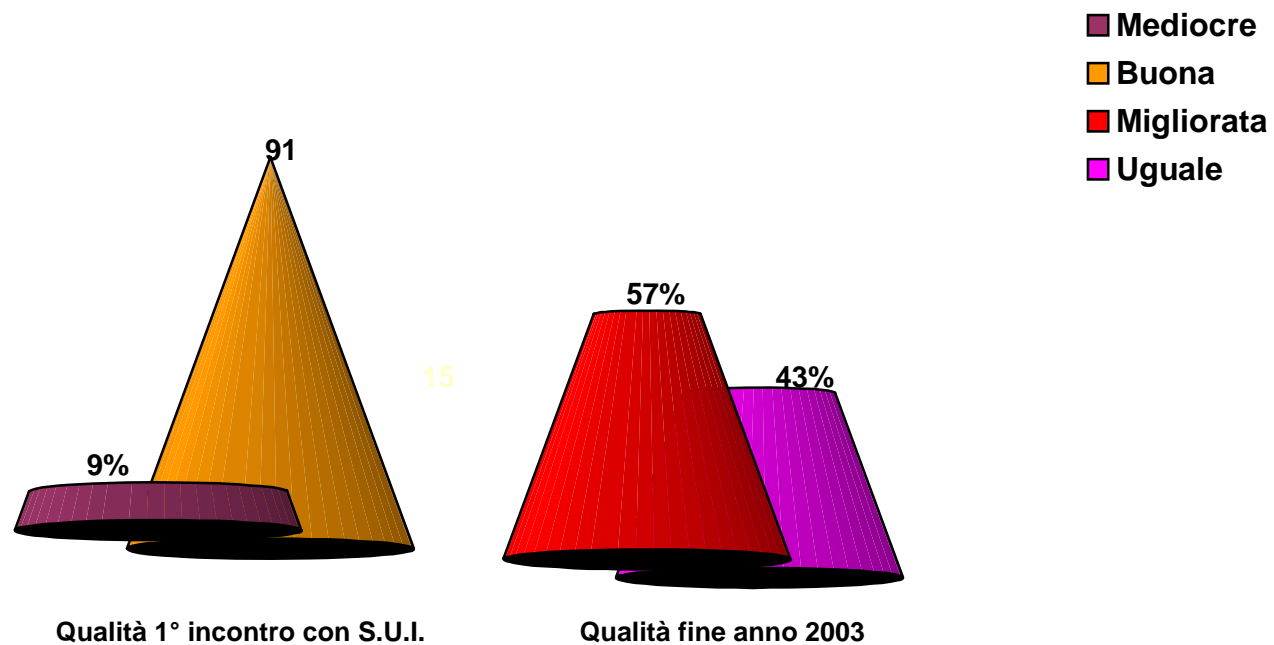
Corrispondenza dell'orario di apertura alle necessità dell'utenza ?



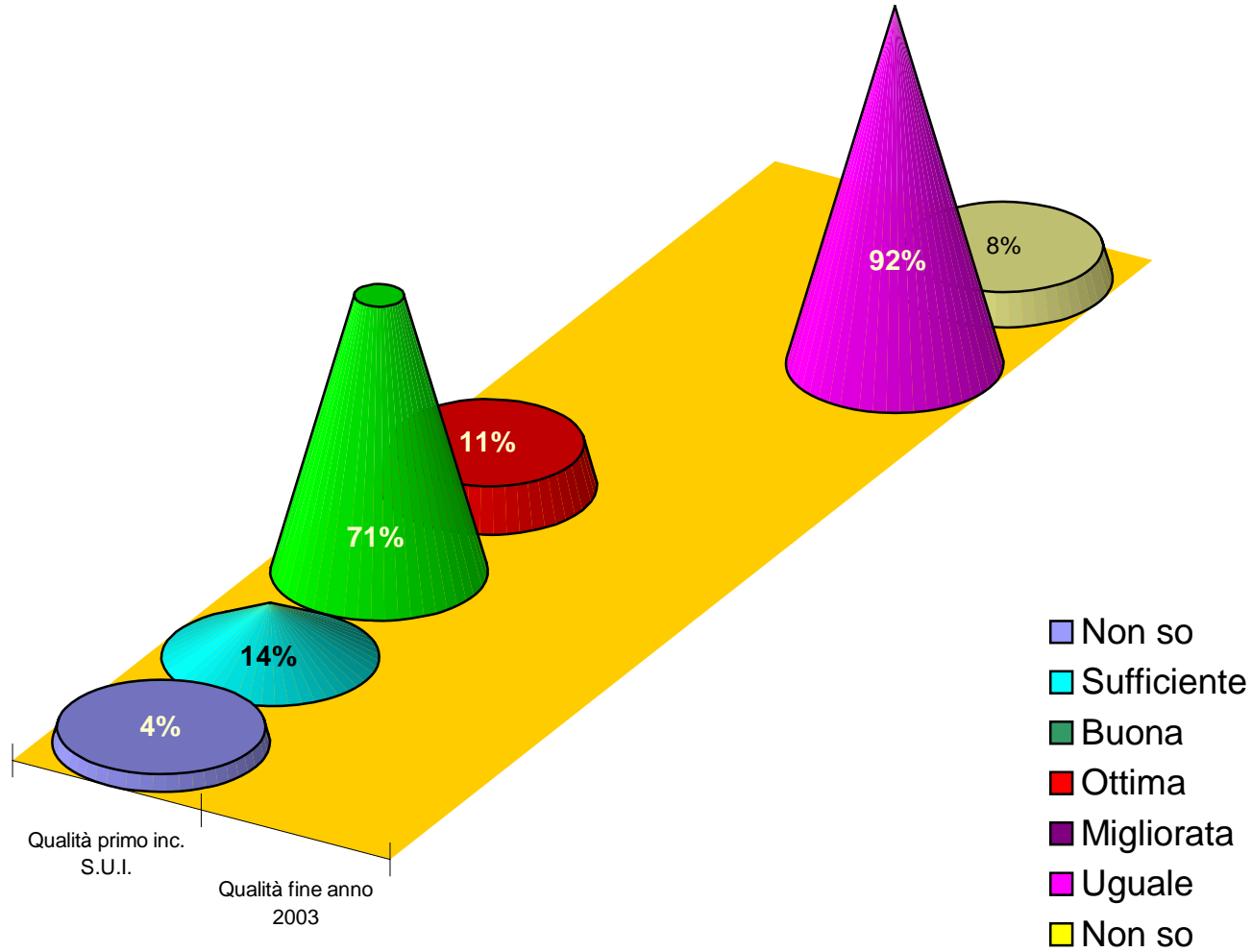
Nel telefonare a S.U.I. quanto tempo è stato in attesa causa linee occupate ?



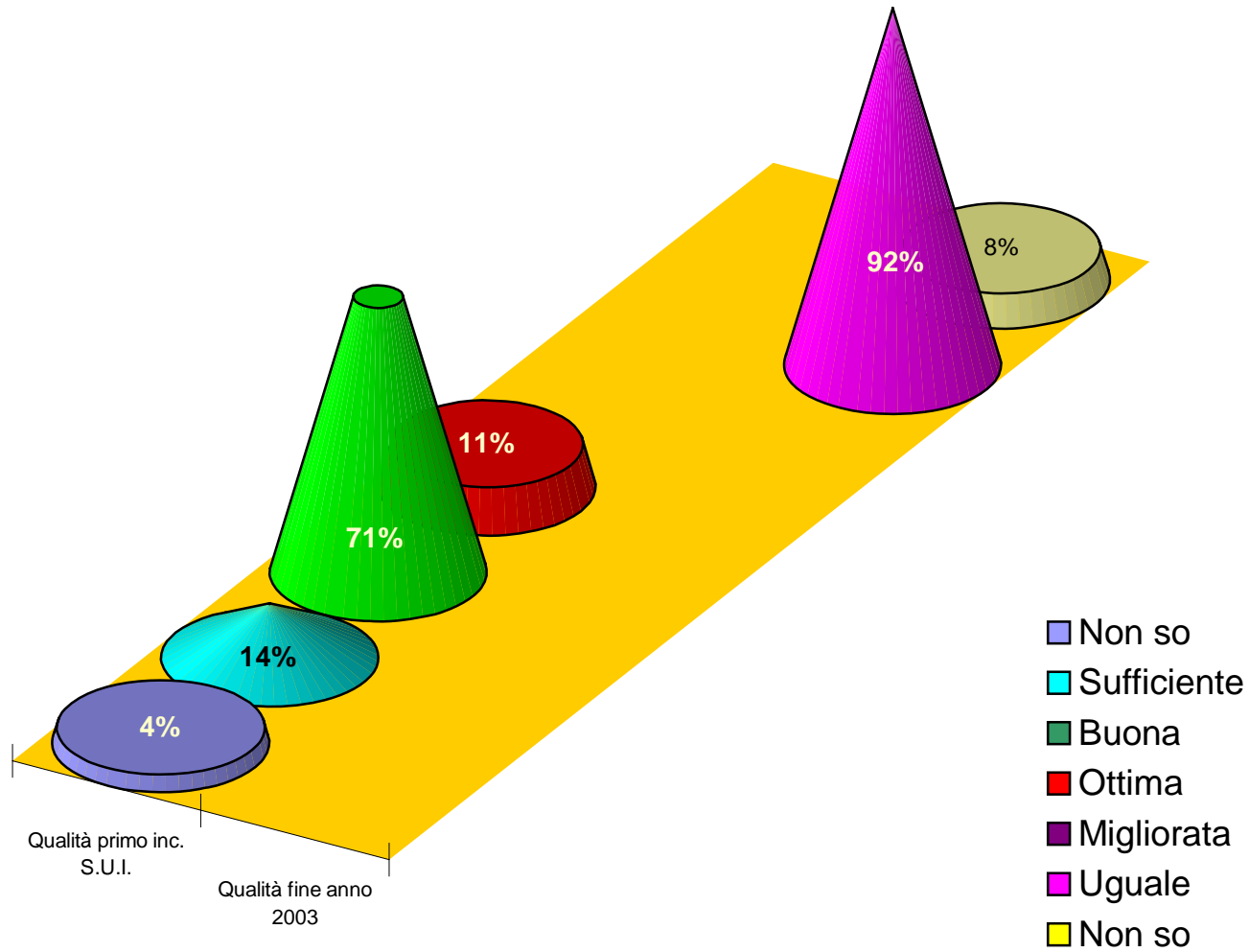
Come valuta la qualità globale del sito Internet ?



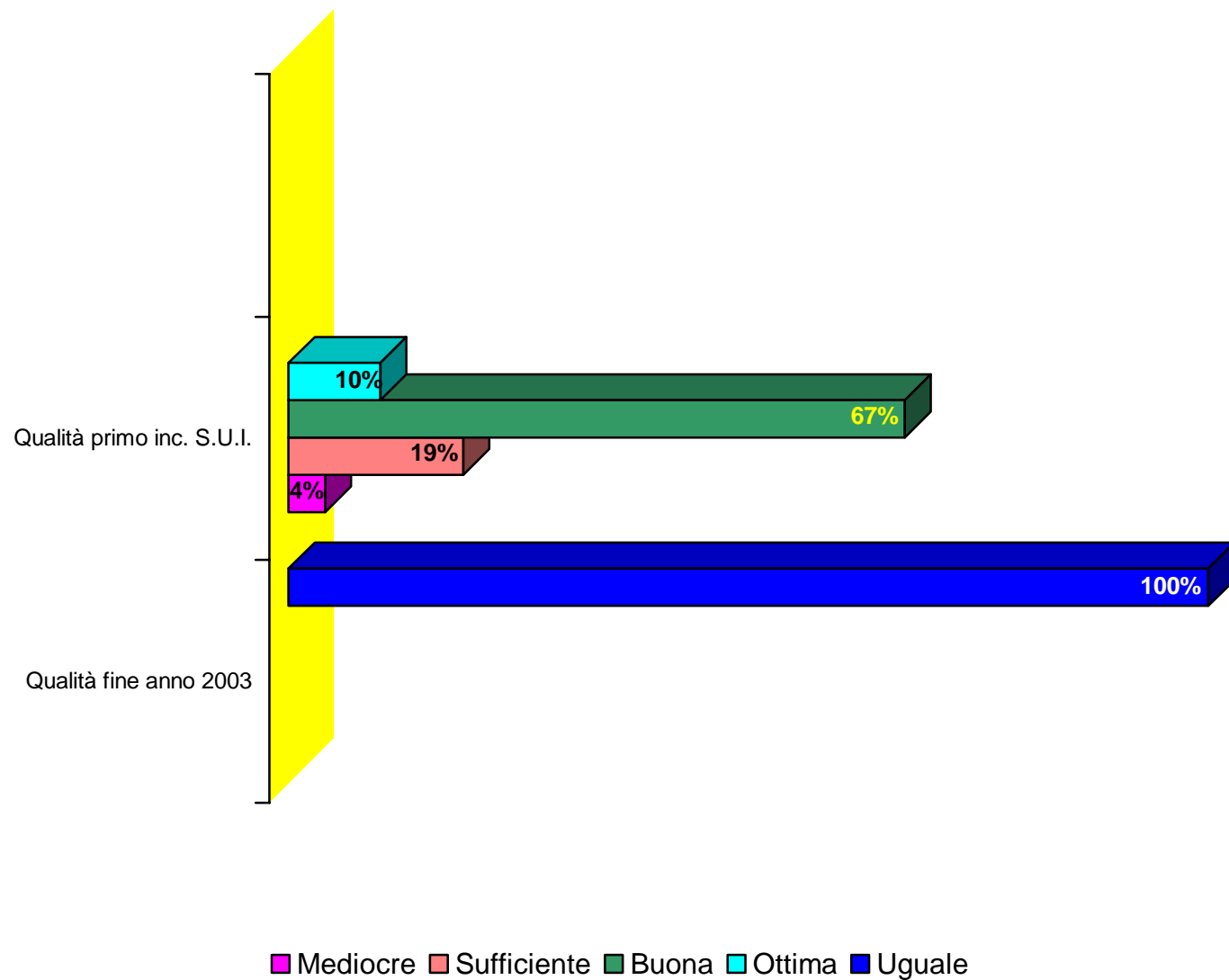
Ritiene che le prestazioni di S.U.I. siano state fornite nei termini previsti?



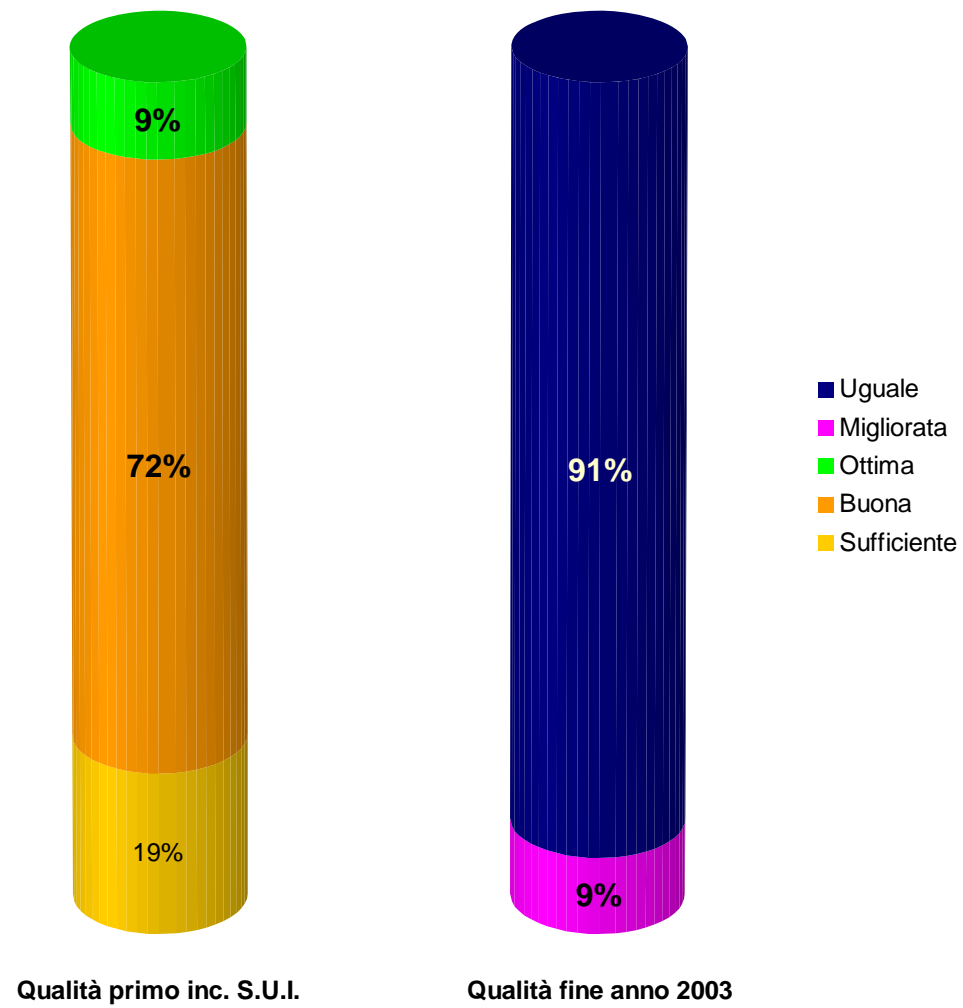
Ritiene che le prestazioni di S.U.I. siano state fornite nei termini previsti?



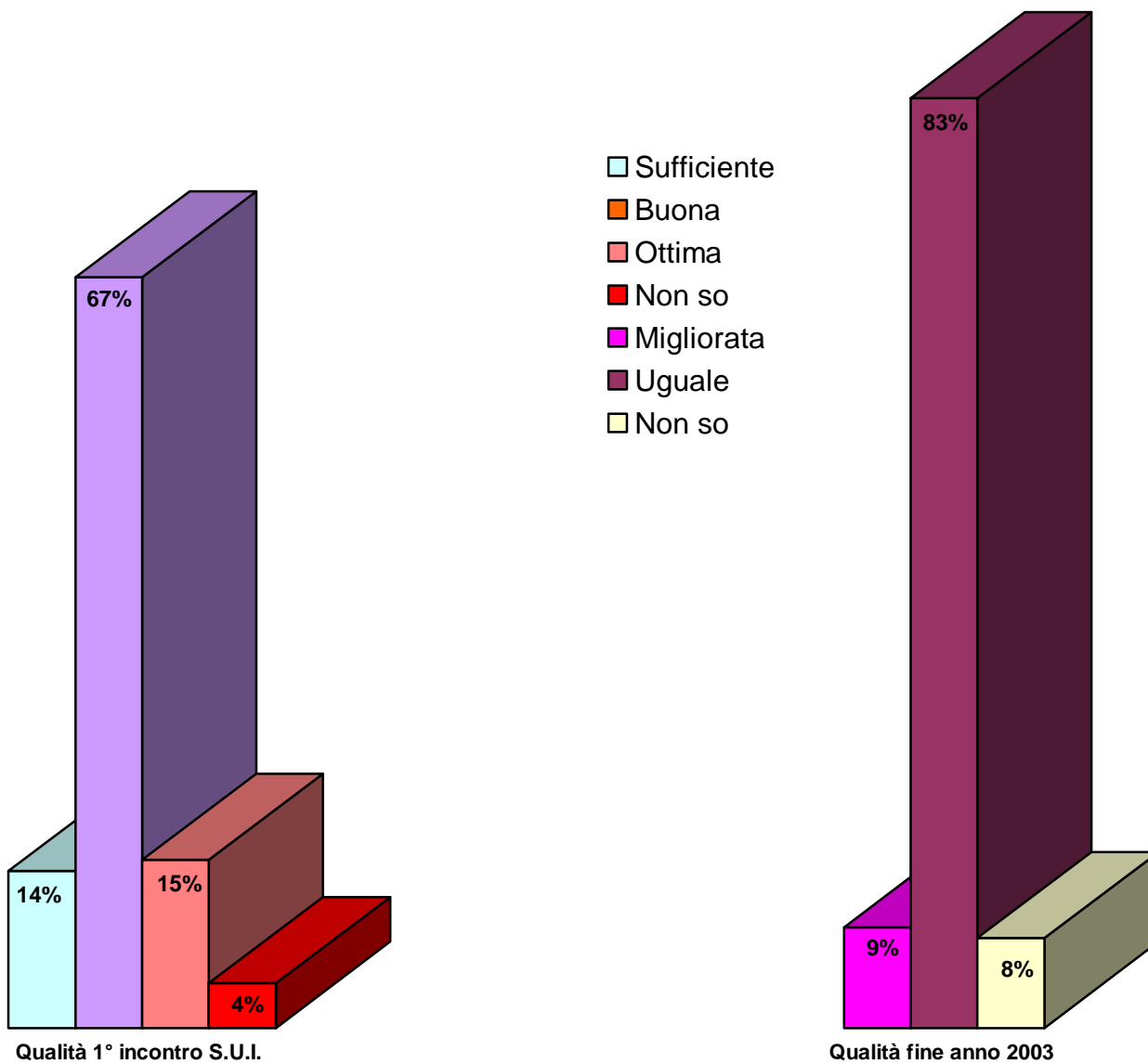
Ritiene che i servizi e le attività siano stati forniti in modo chiaro ed esaustivo?



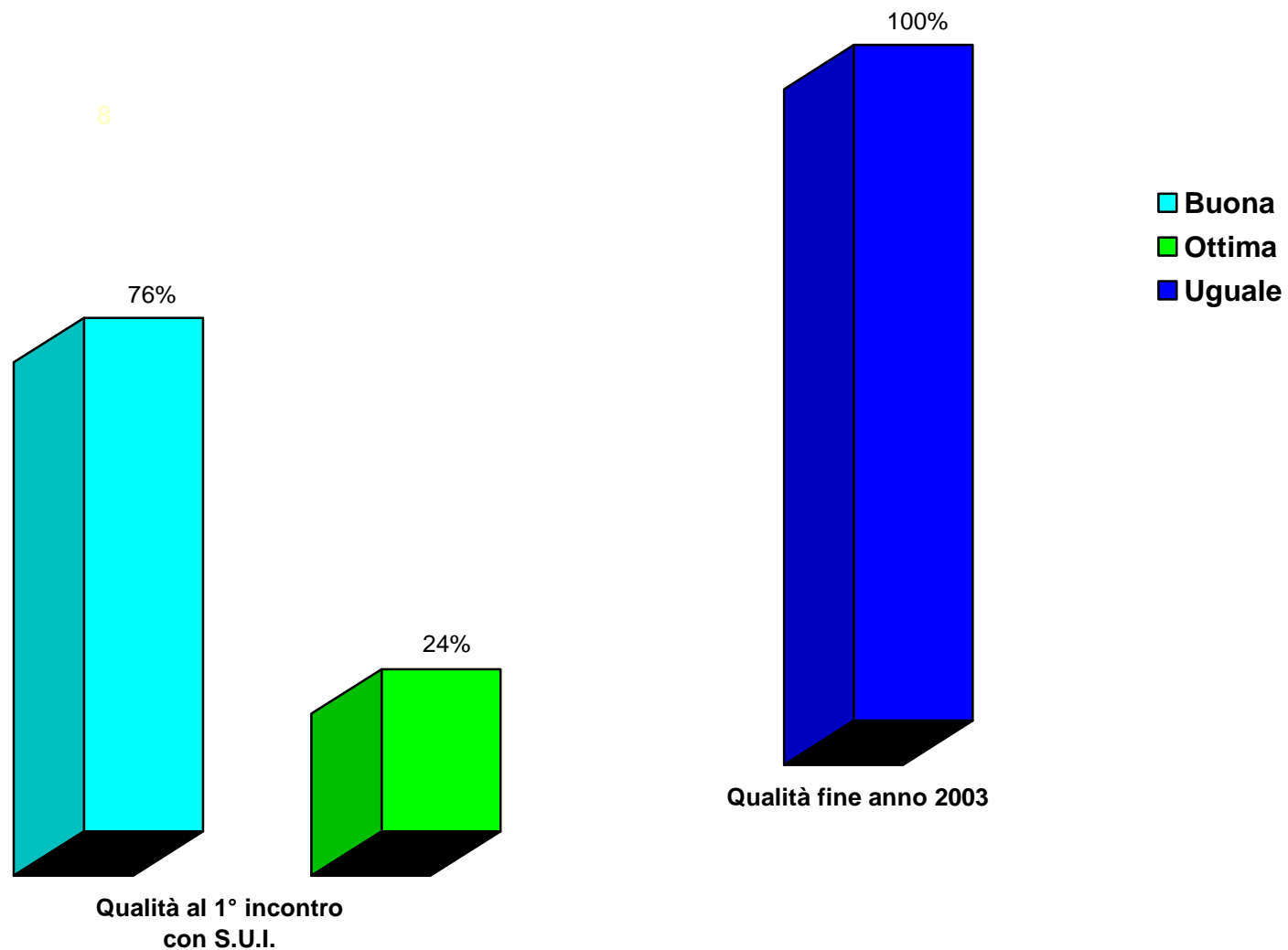
Ritiene che i servizi e le attività siano state prestate in modo rapido?



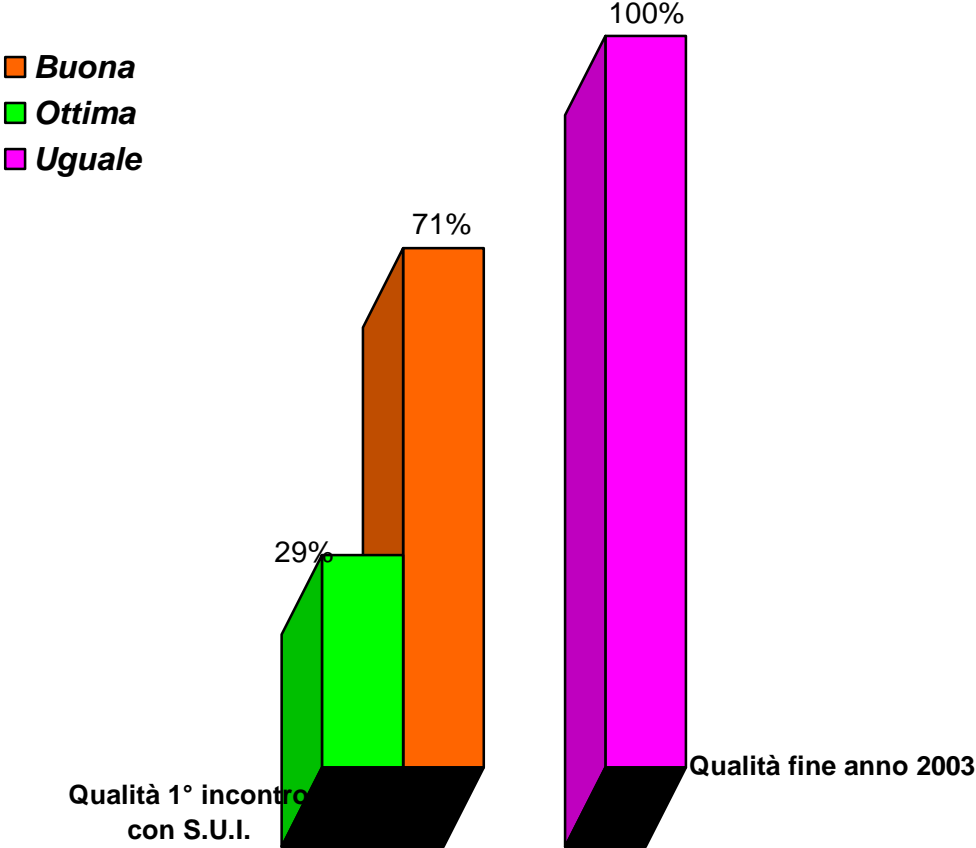
Relativamente a una domanda atipica ritiene che S.U.I. si sia attivato per risolvere il quesito?



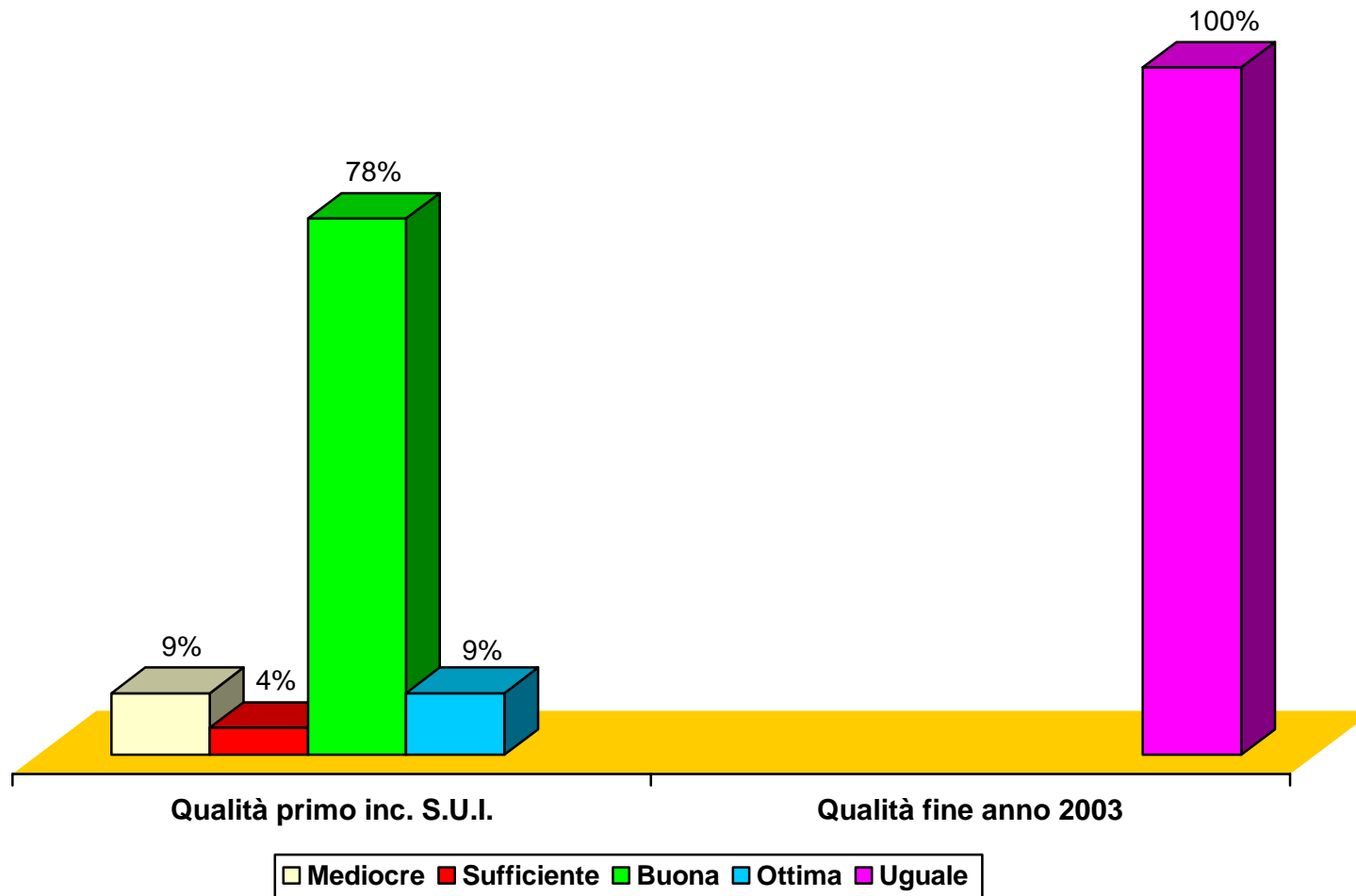
Come valuta il modo di comunicare del personale di S.U.I.?



Come valuta la cortesia del personale di S.U.I. ?

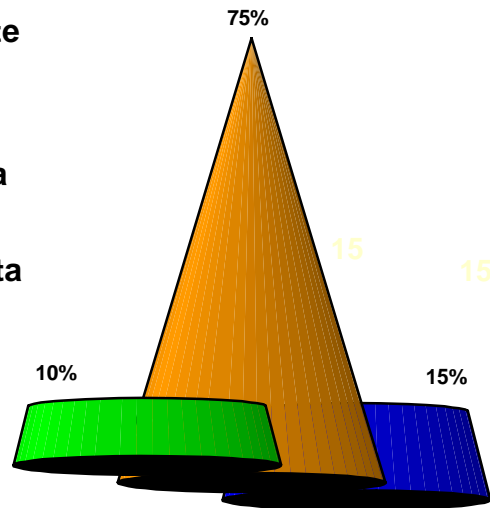


Ritiene che il personale dia informazioni complete e corrette ?

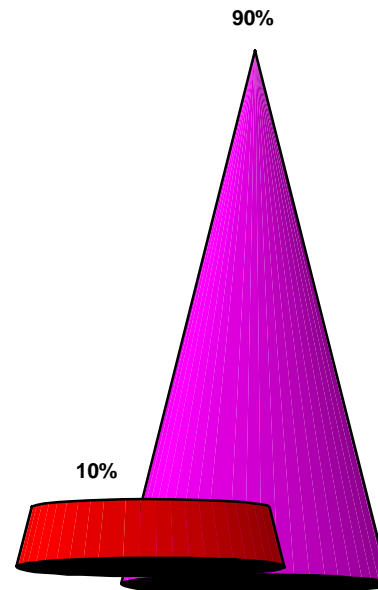


Il personale di S.U.I. com'è in modo semplice e comprensibile ?

- Sufficiente
- Buona
- Ottima
- Migliorata
- Uguale
- Peggiorata

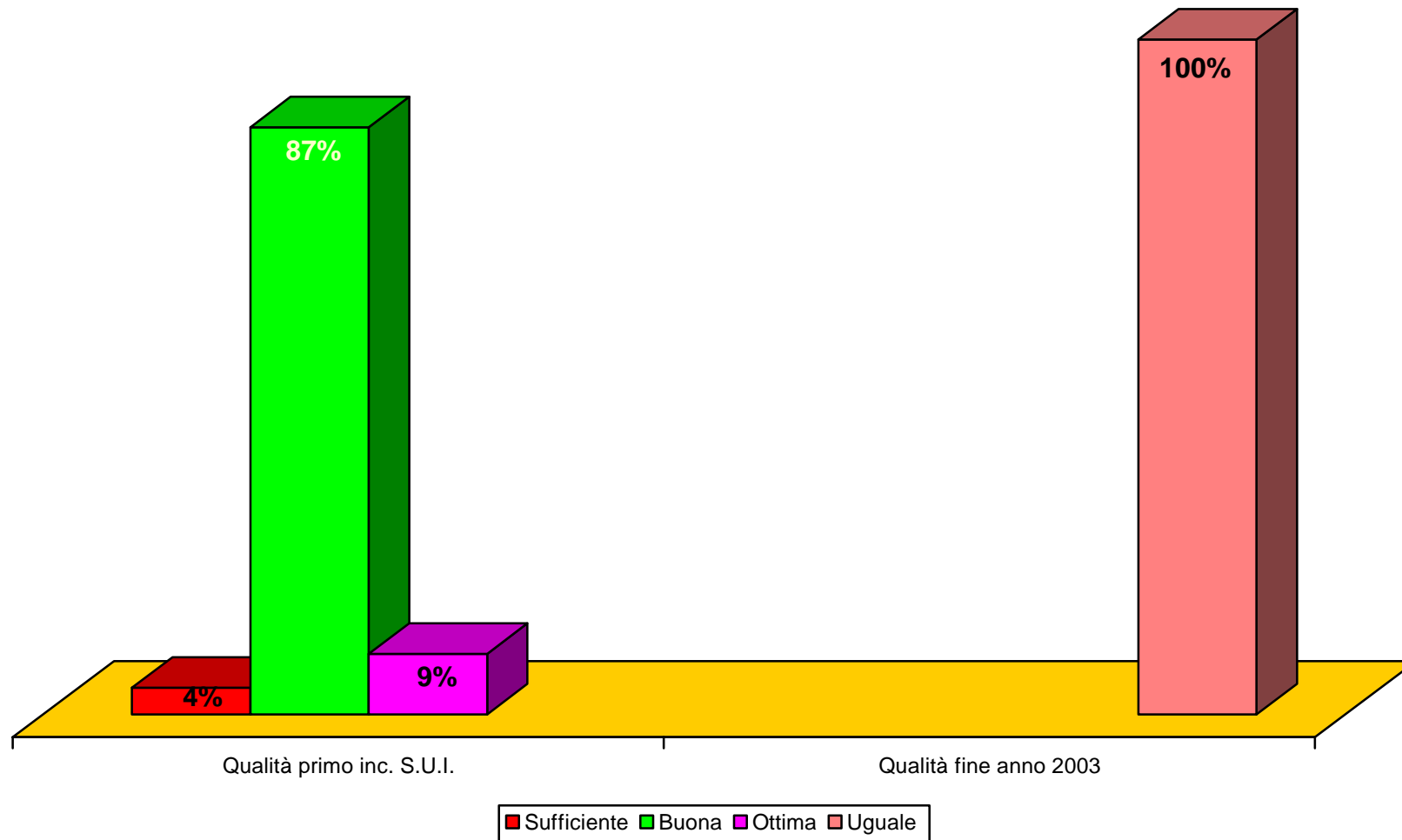


Qualità 1° incontro con S.U.I.



Qualità fine anno 2003

Il personale di S.U.I. è disponibile a rapporti improntati alla collaborazione?



Il personale di S.U.I. manifesta volontà adeguate ai problemi del cliente ?

