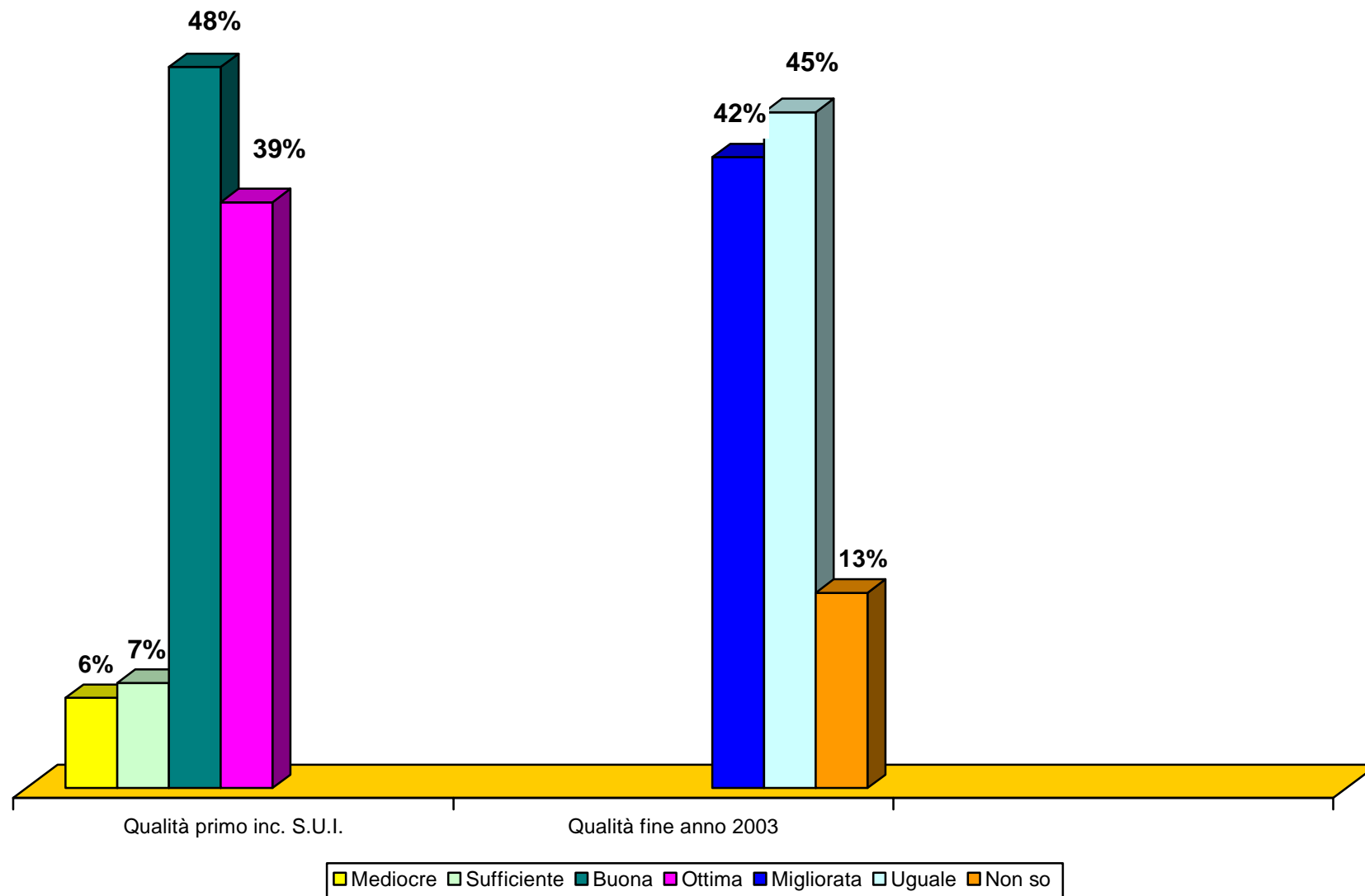
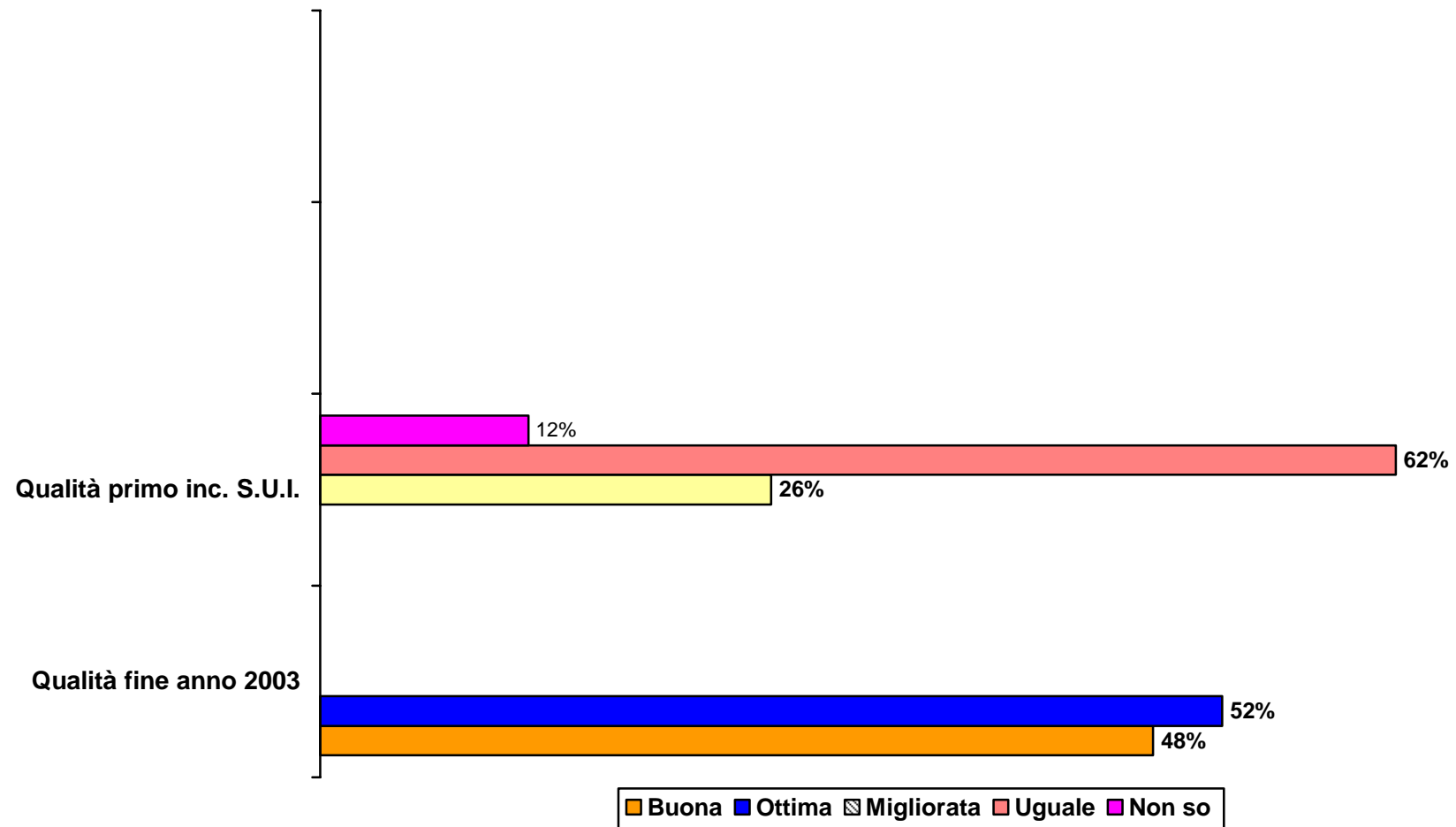


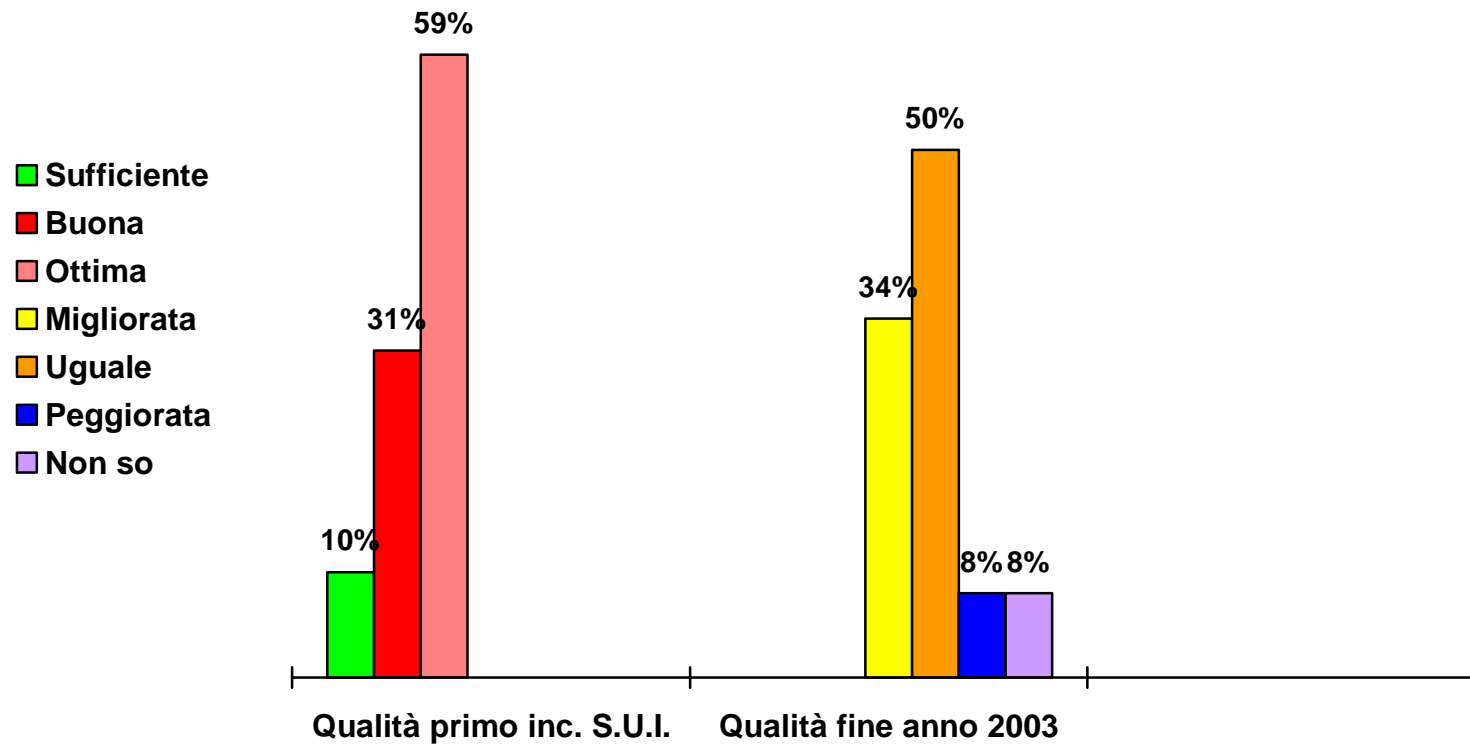
Qualità della modulistica



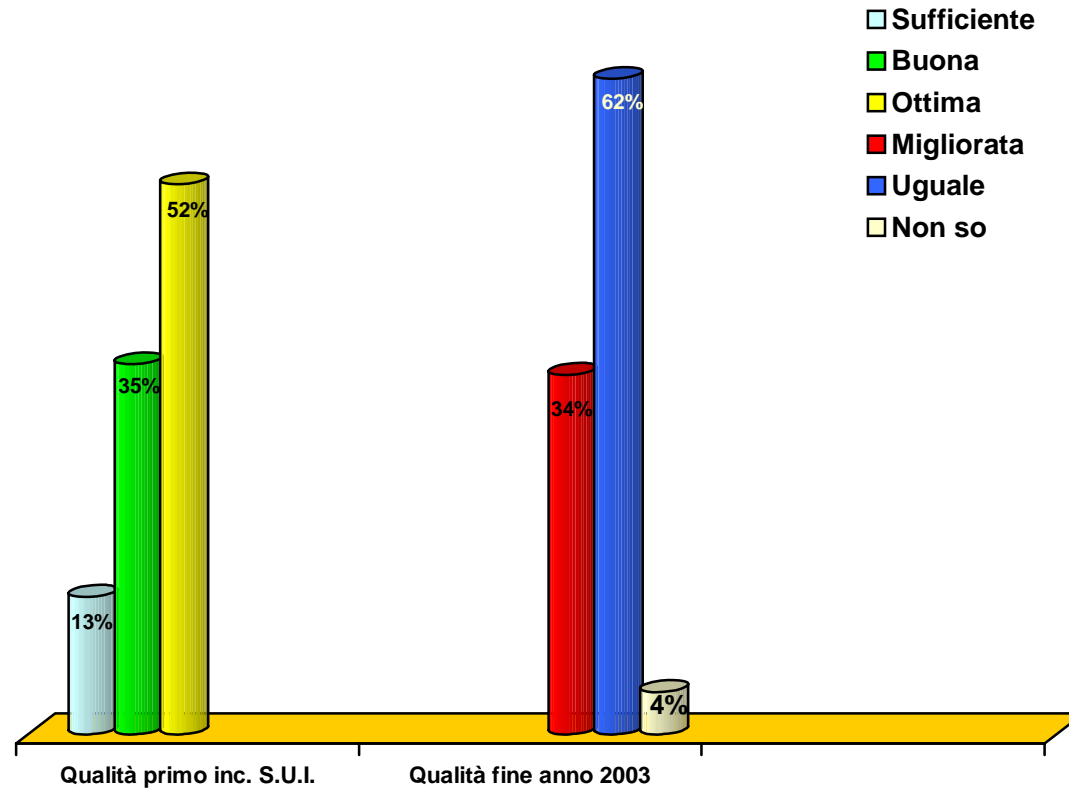
Grado di soddisfazione sul modo di conduzione del procedimento



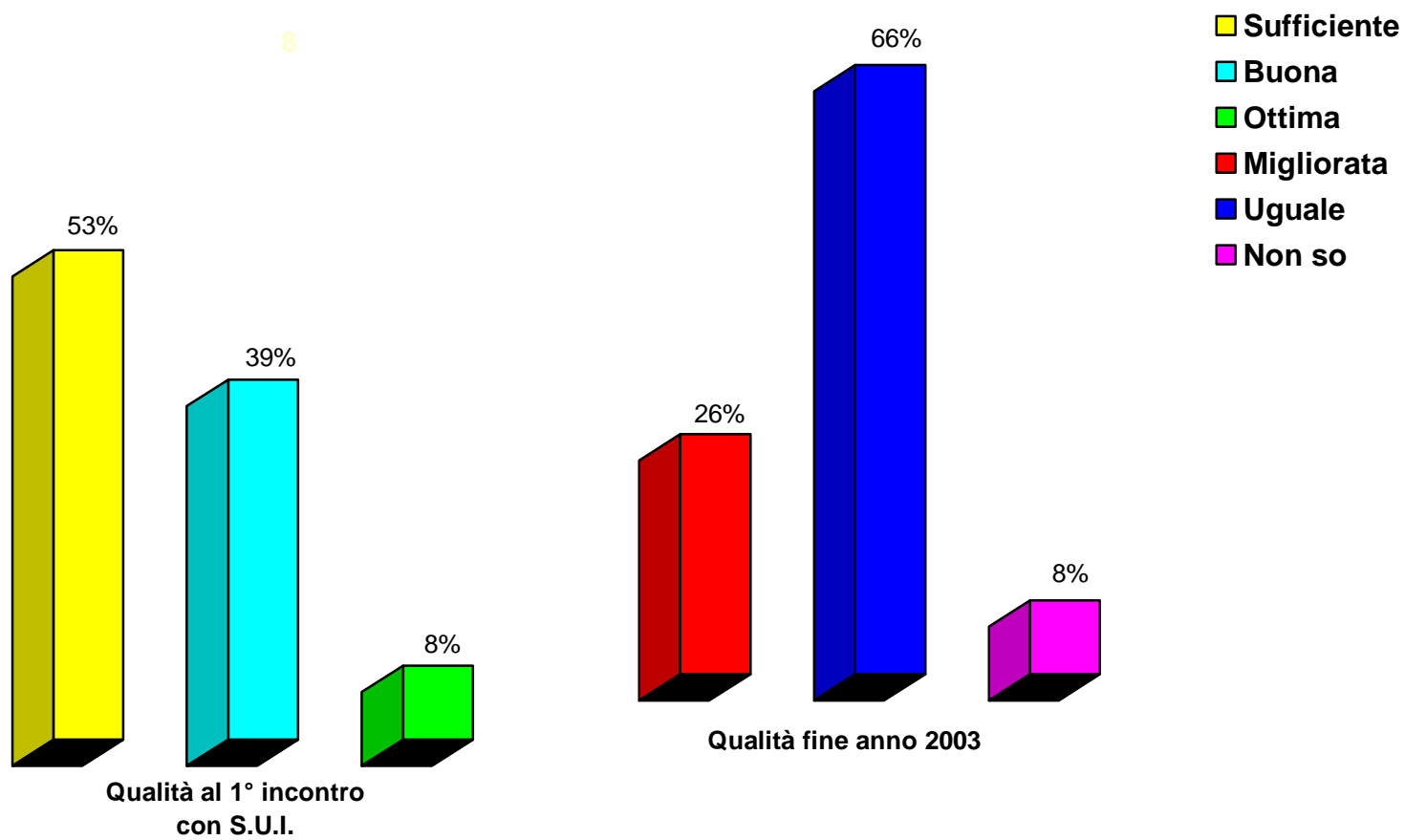
Grado di soddisfazione sui tempi del procedimento



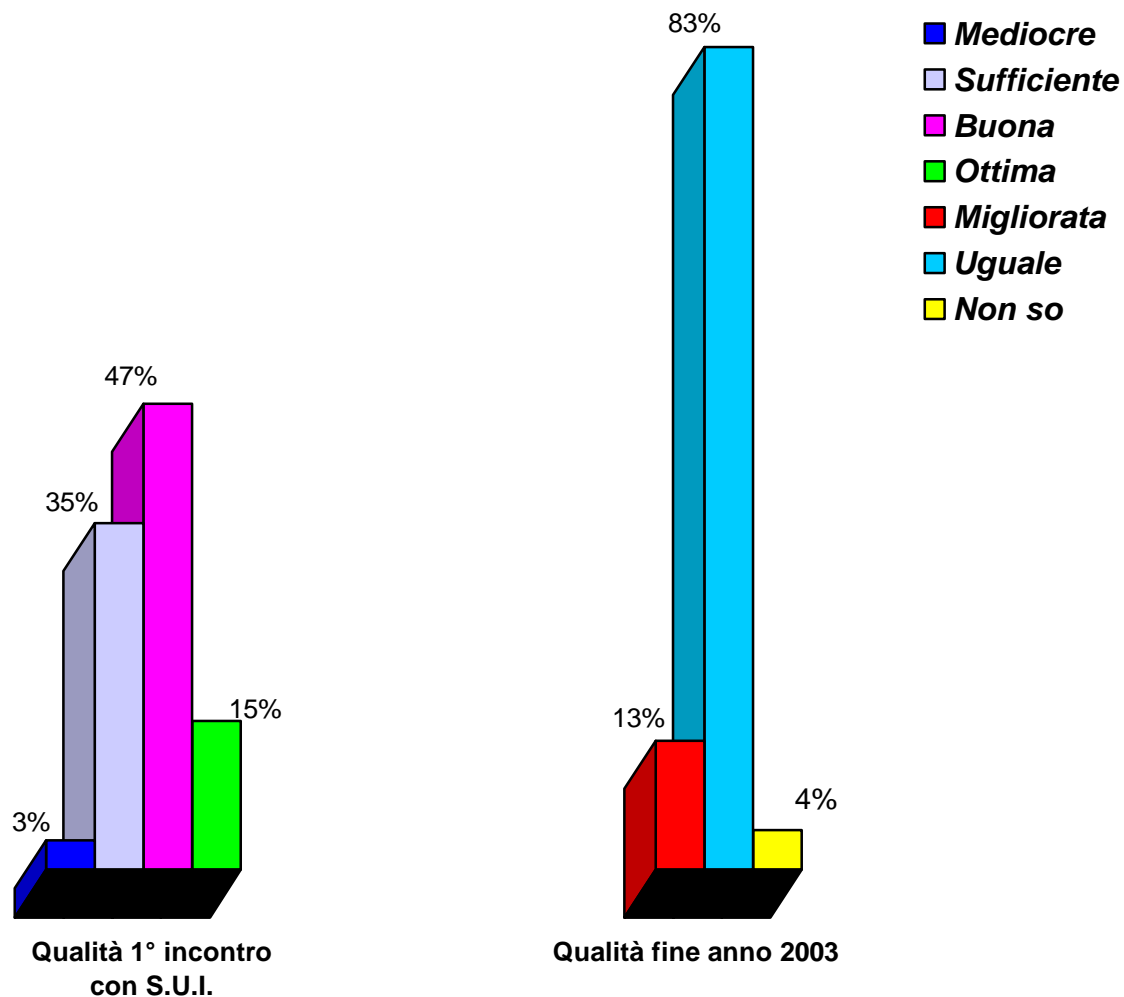
Grado di soddisfazione sul coinvolgimento nel procedimento



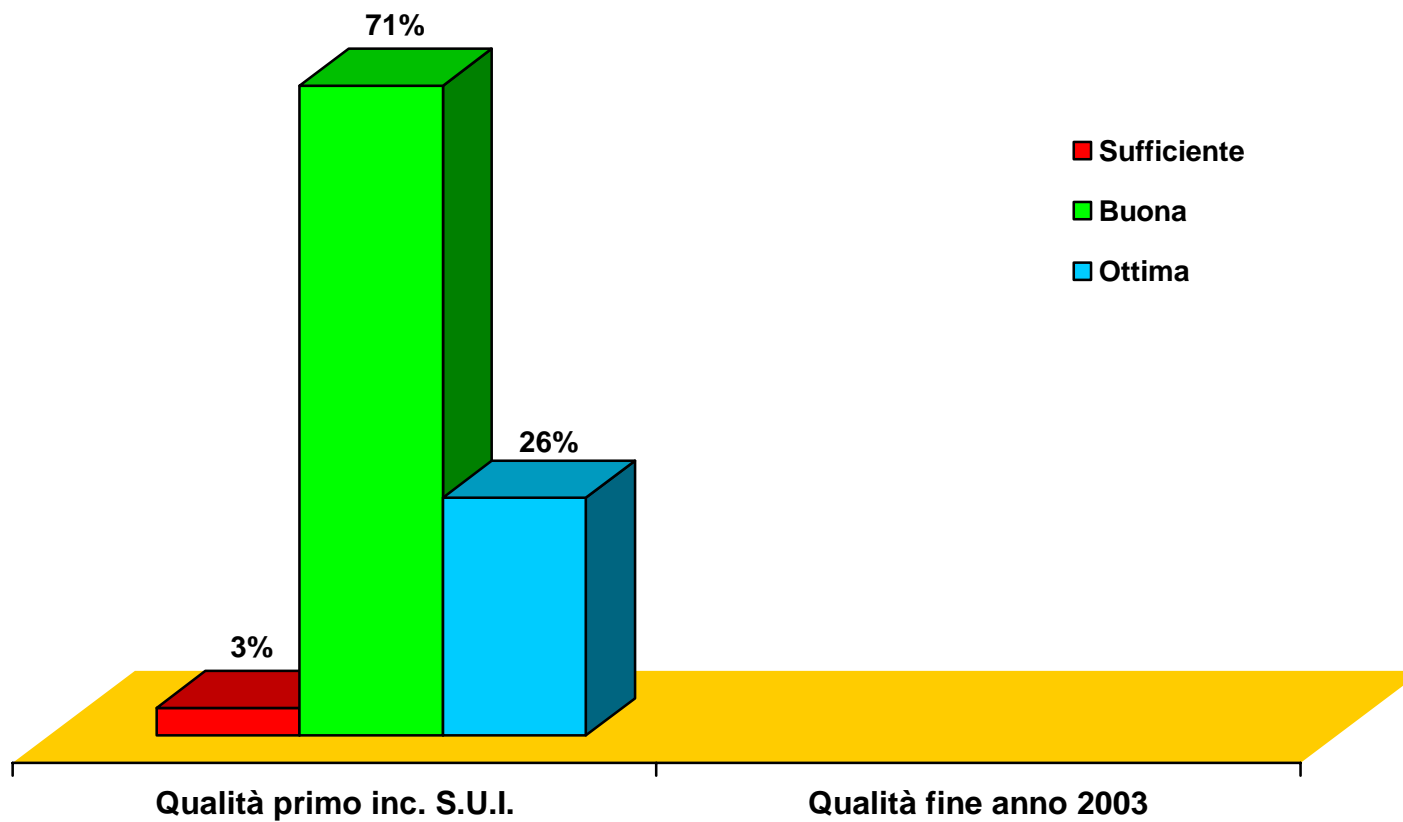
Come ritiene la segnaletica interna?



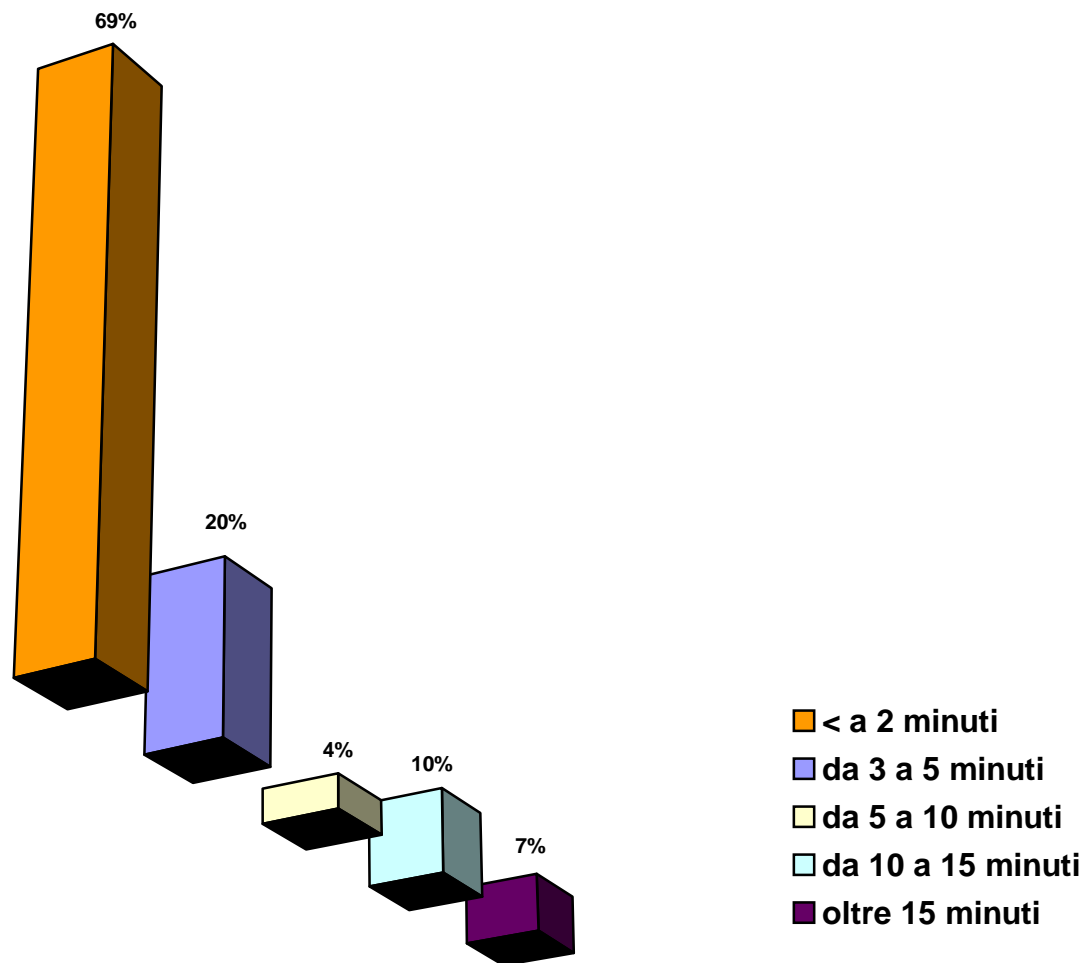
Come ritiene siano i locali per il pubblico per decoro e accoglienza ?



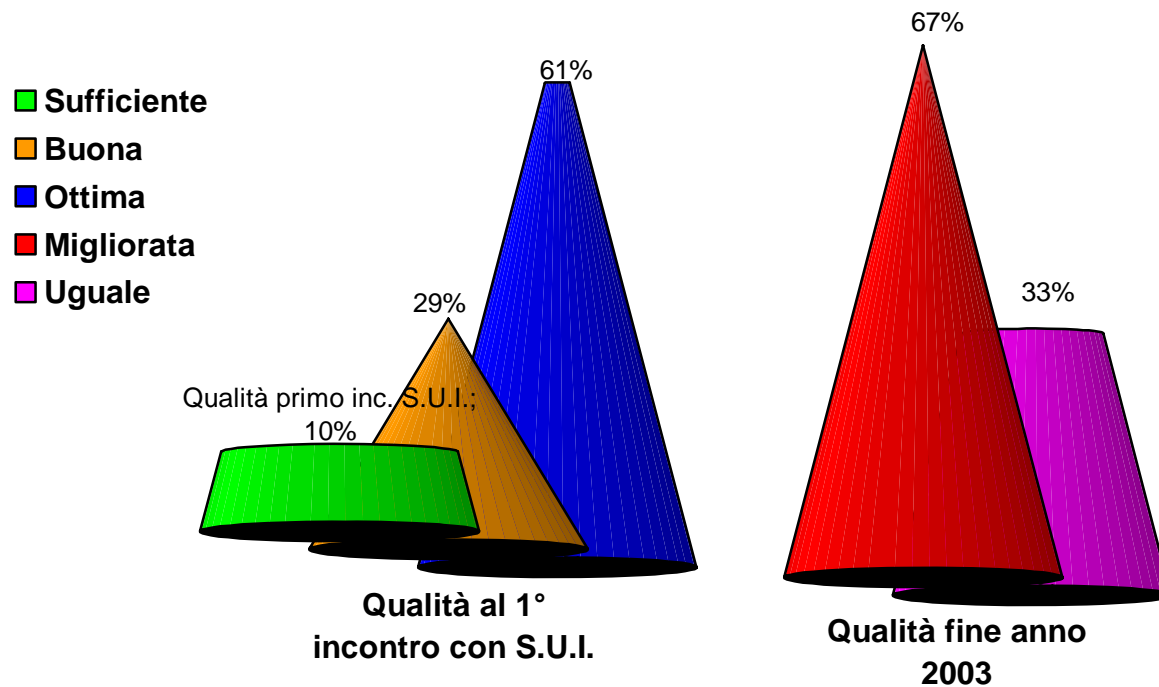
Corrispondenza dell'orario di apertura alle necessità dell'utenza ?



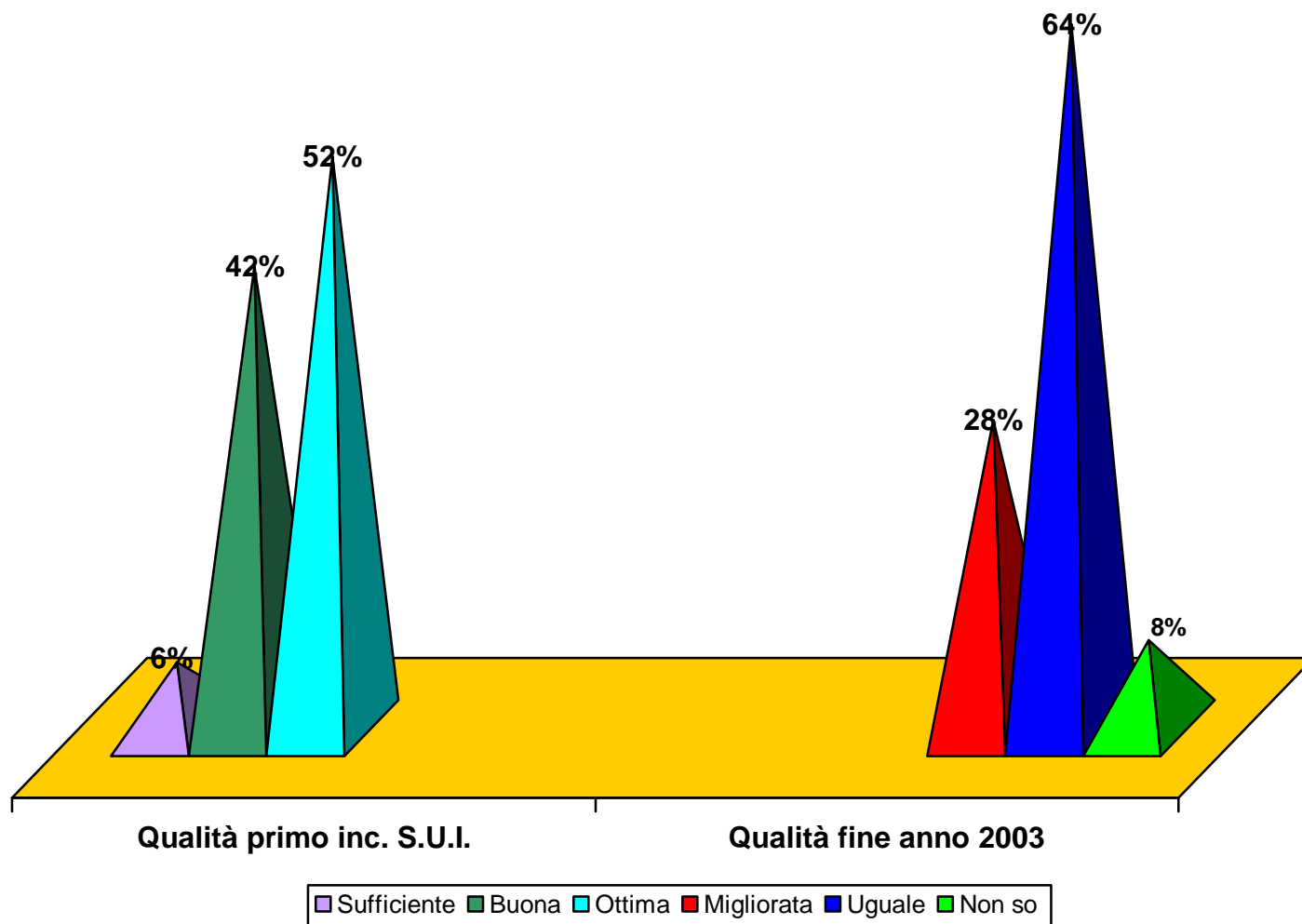
Nel telefonare a S.U.I. quanto tempo è stato in attesa a causa delle linee occupate?



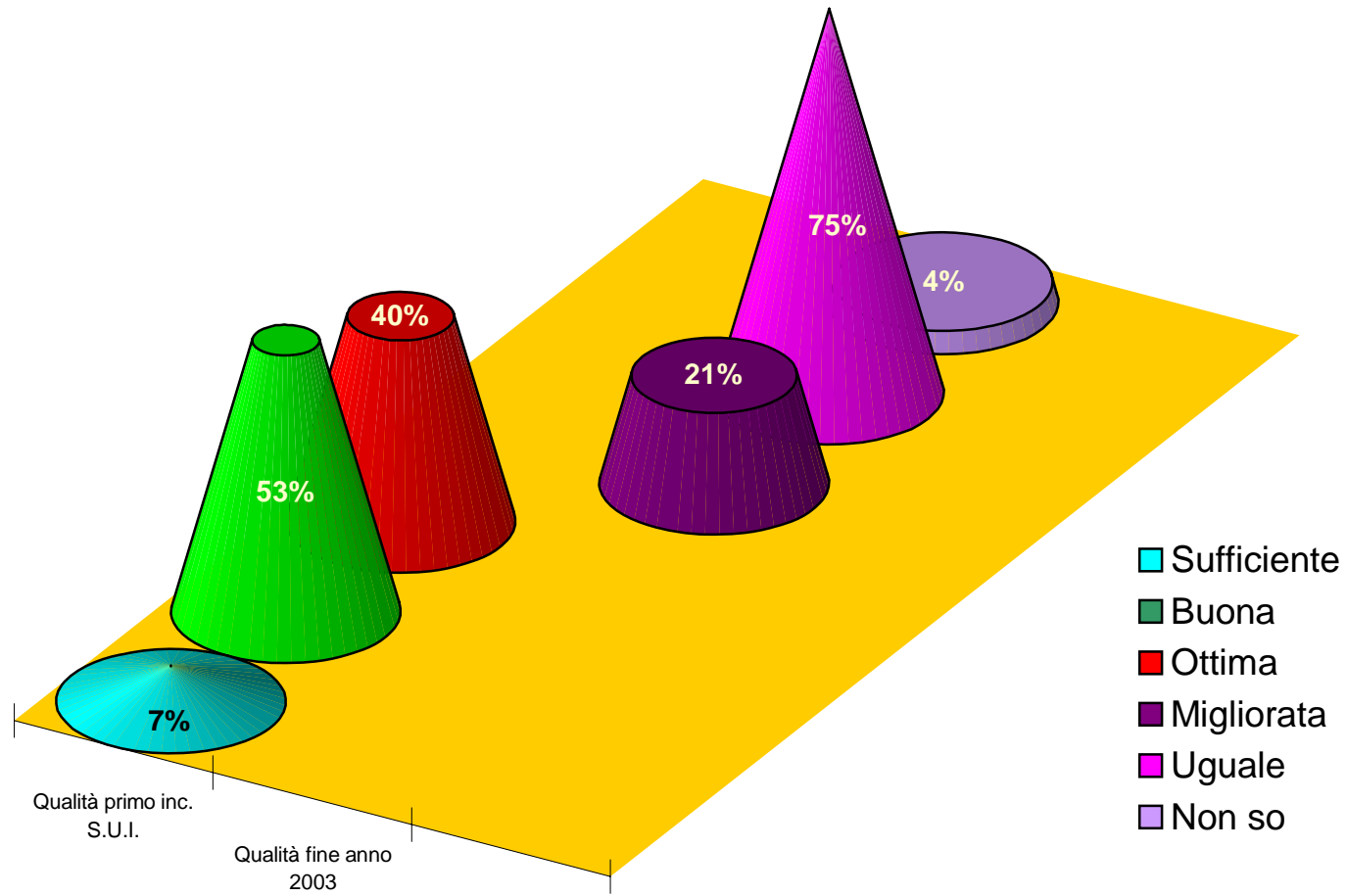
Come valuta la qualità globale del sito Internet ?



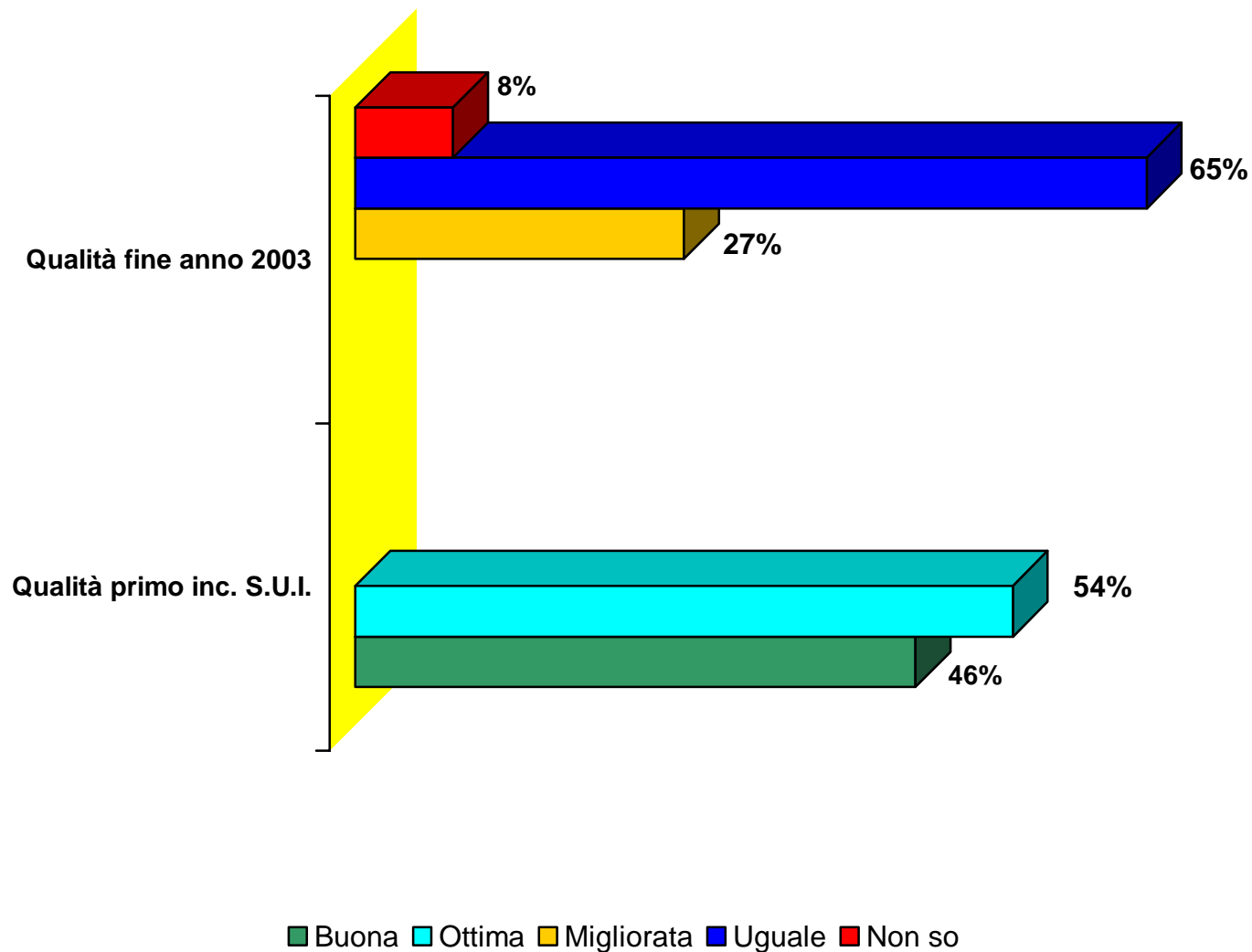
Ritiene che le prestazioni di S.U.I. siano state ben eseguite fino dalla 1^a volta?



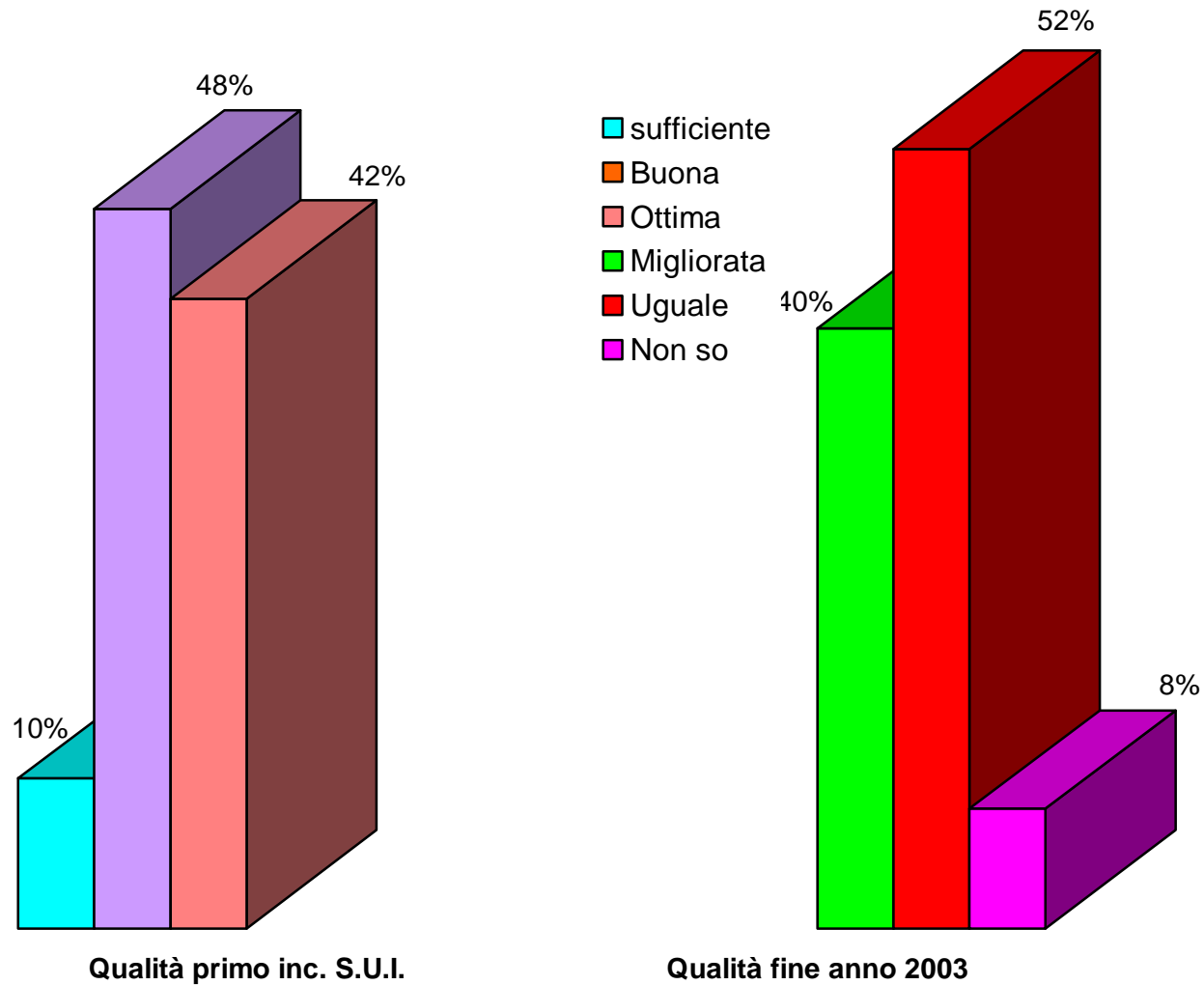
Ritiene che le prestazioni di S.U.I. siano state fornite nei termini previsti?



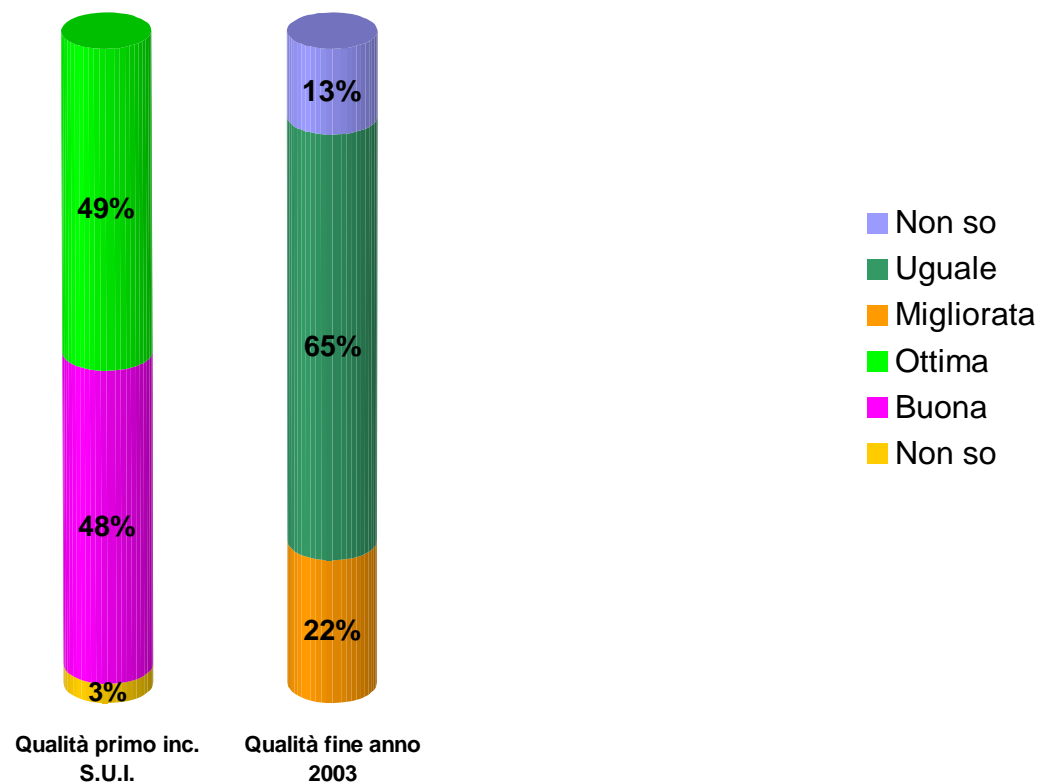
Ritiene che i servizi e le attività siano stati forniti in modo chiaro ed esaustivo?



Ritiene che le attività e i servizi siano stati prestati in modo rapido?

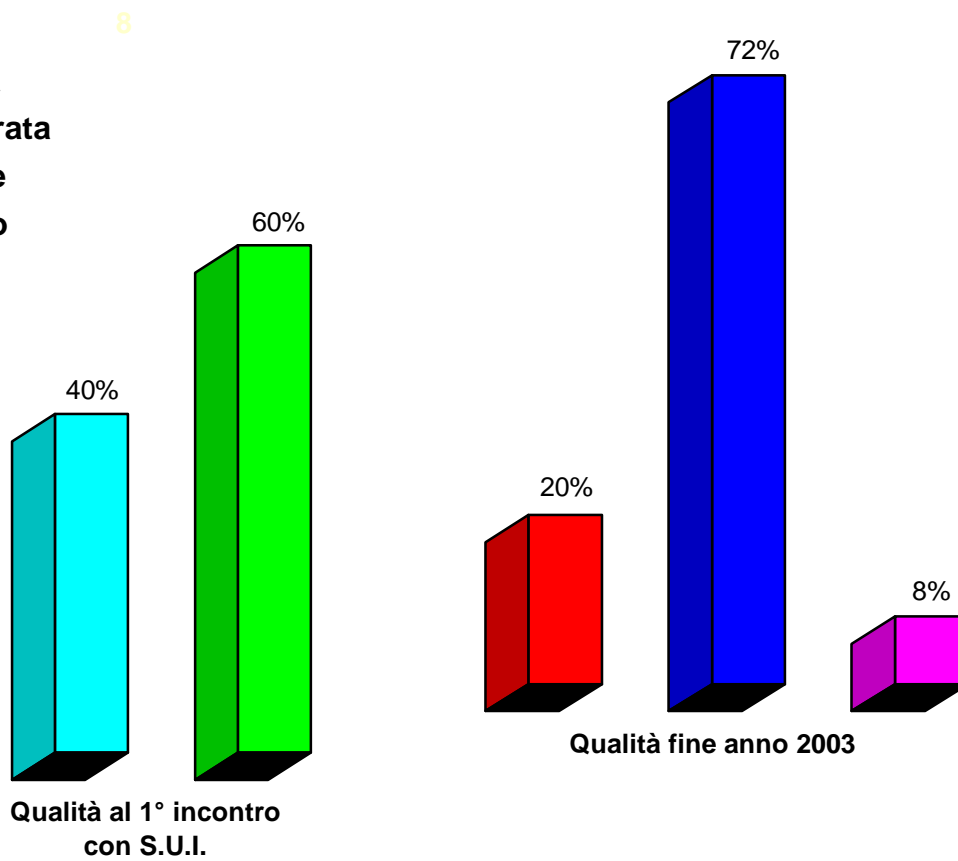


Relativamente ad una domanda atipica ritiene che S.U.I. si sia attivato per risolvere il quesito?



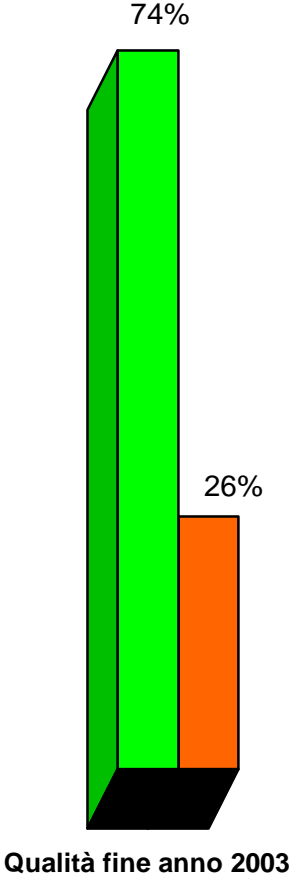
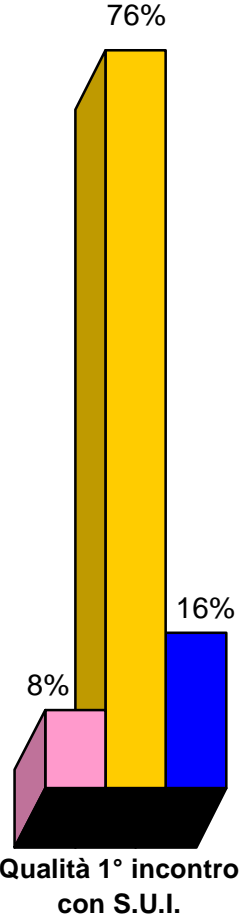
Come valuta il modo di comunicare del personale di S.U.I.?

- Sufficiente
- Buona
- Ottima
- Migliorata
- Uguale
- Non so

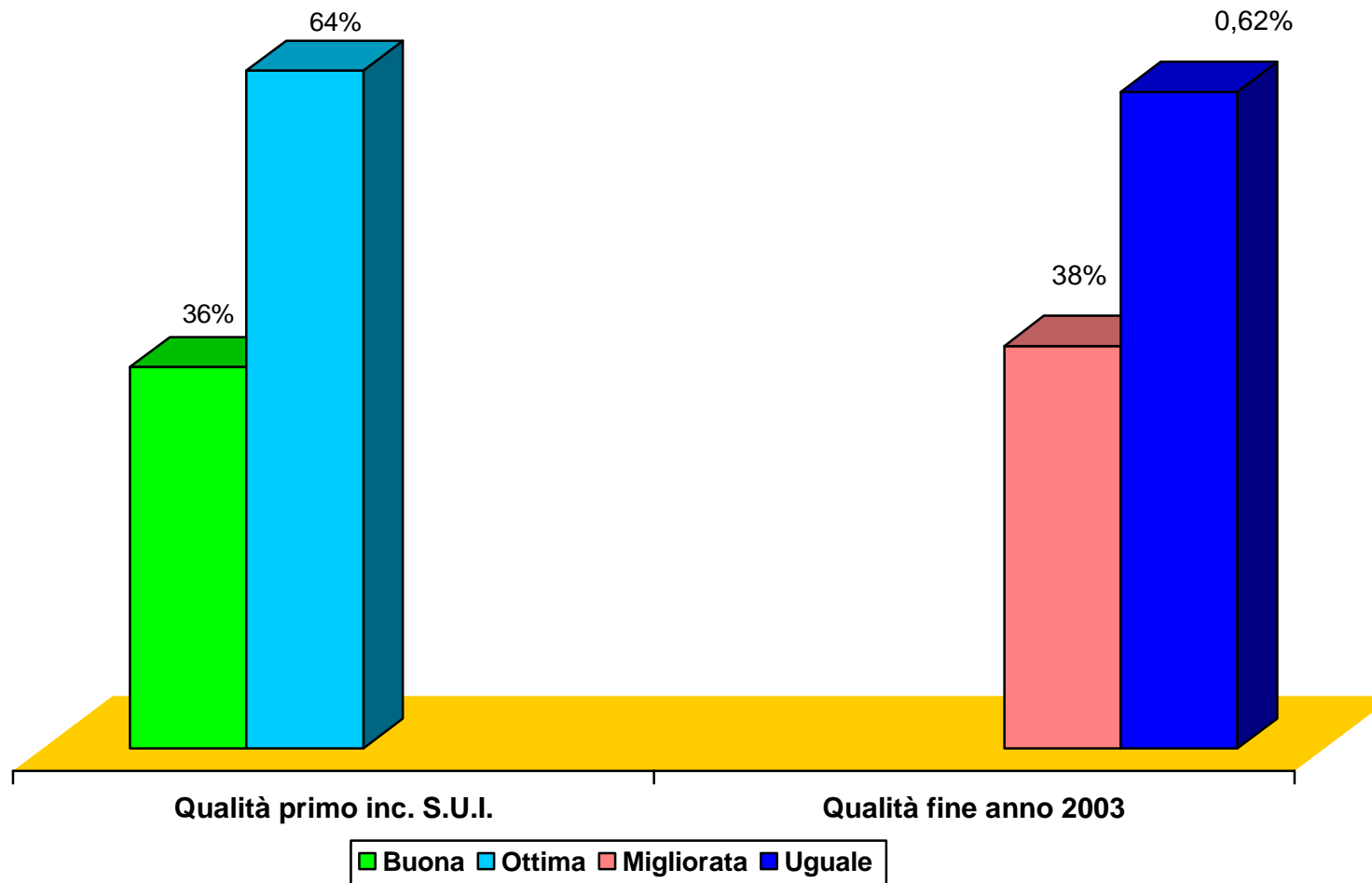


Come valuta la cortesia del personale di S.U.I. ?

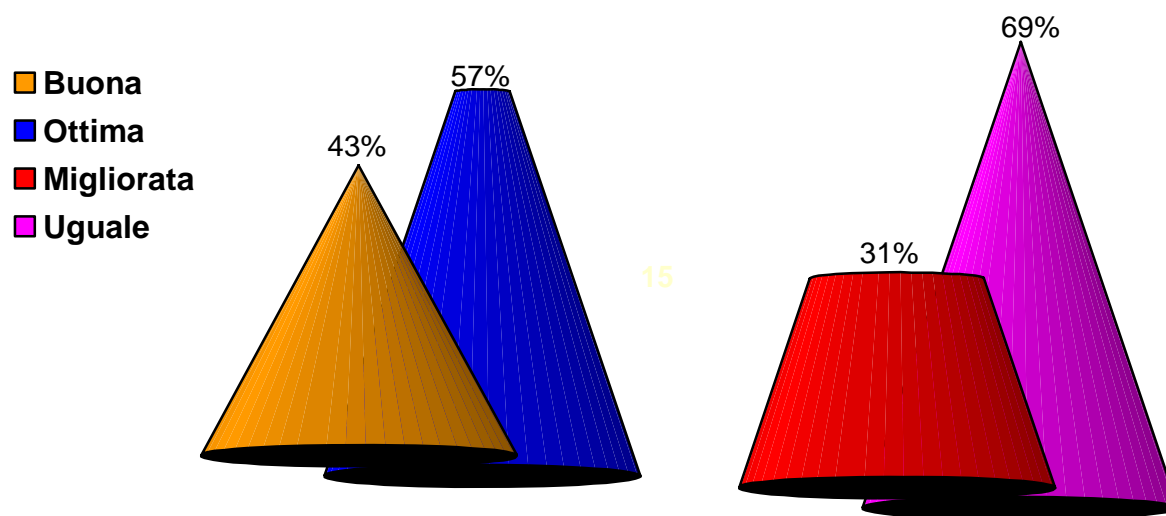
- Buona
- Ottima
- Migliorata
- Uguale
- Non so



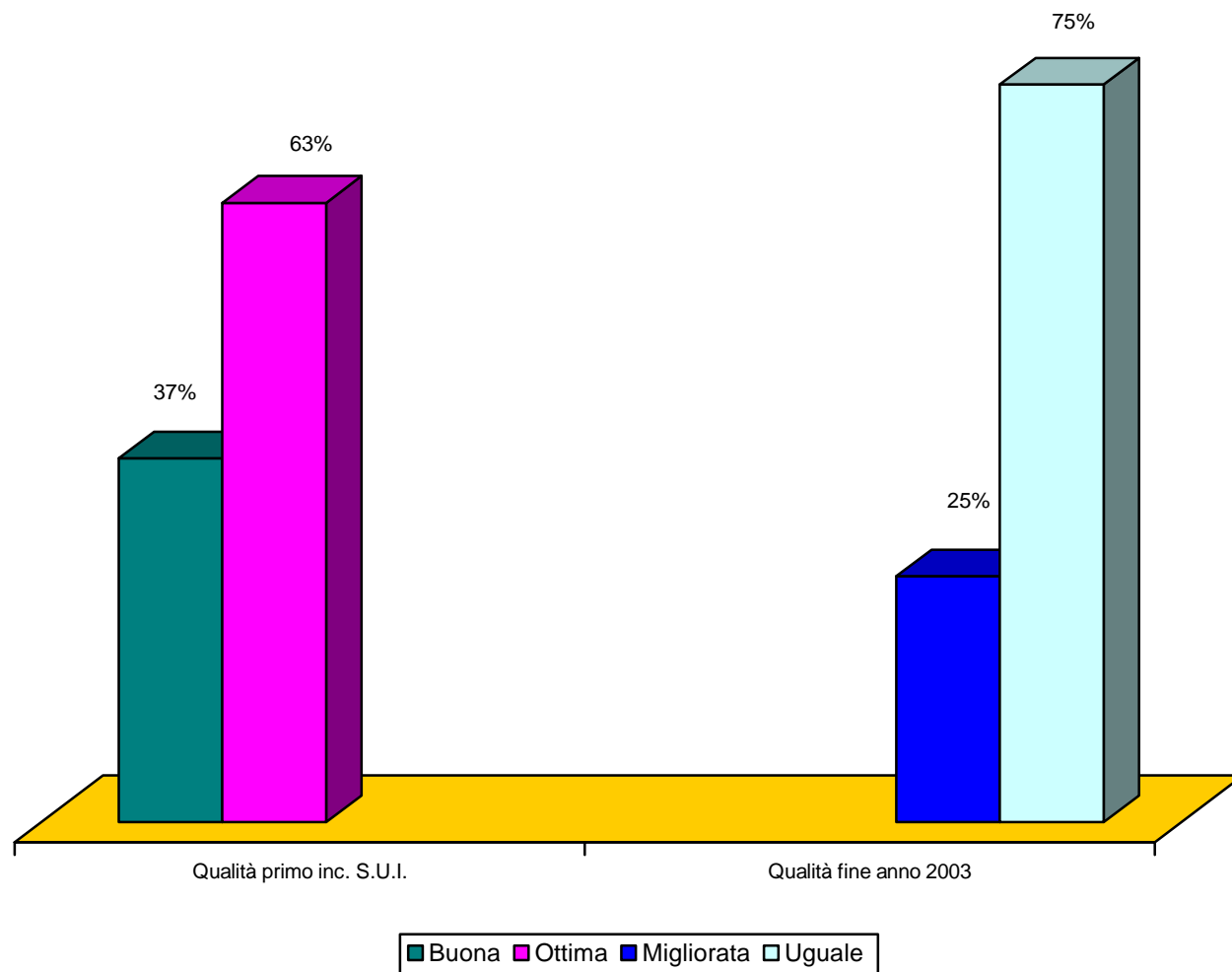
Ritiene che il personale dia informazioni complete e corrette ?



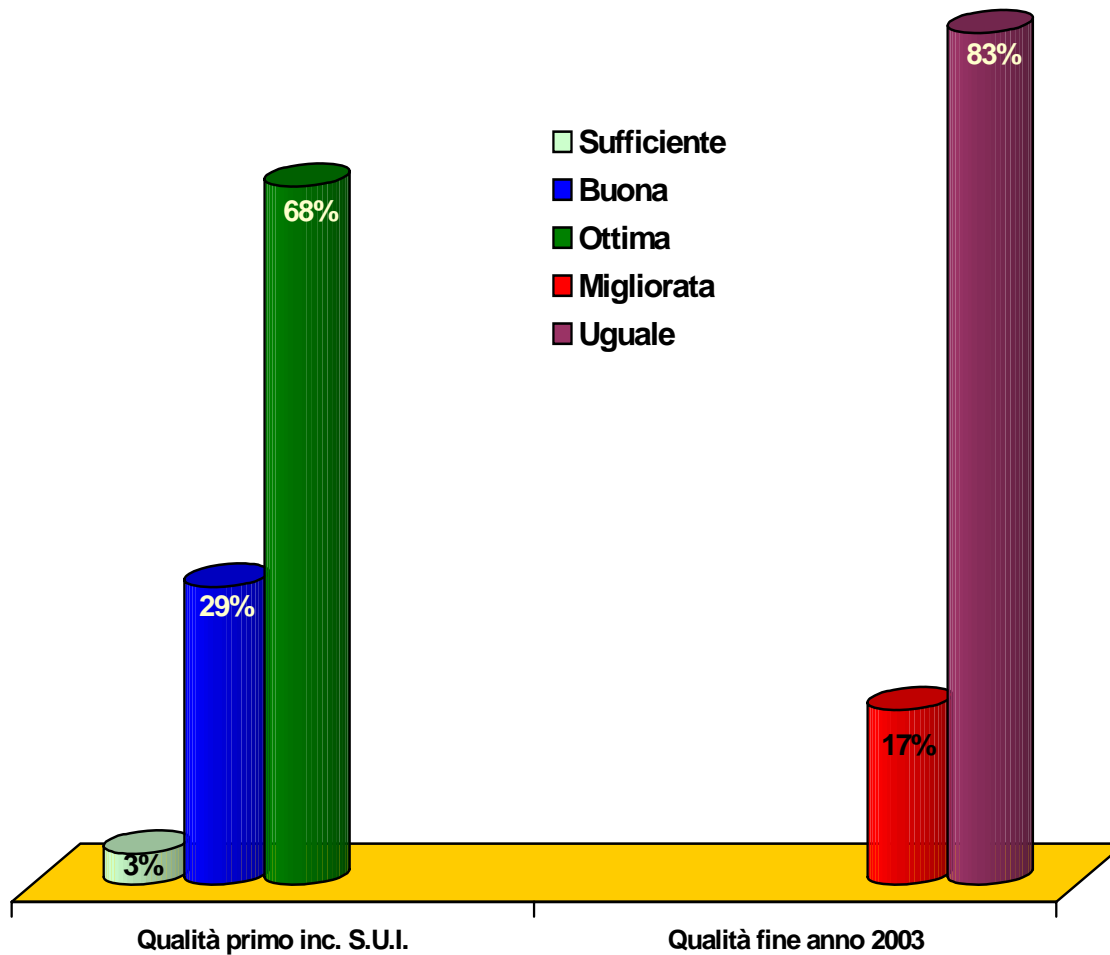
Il personale di S.U.I. com'è unica in modo semplice e comprensibile ?



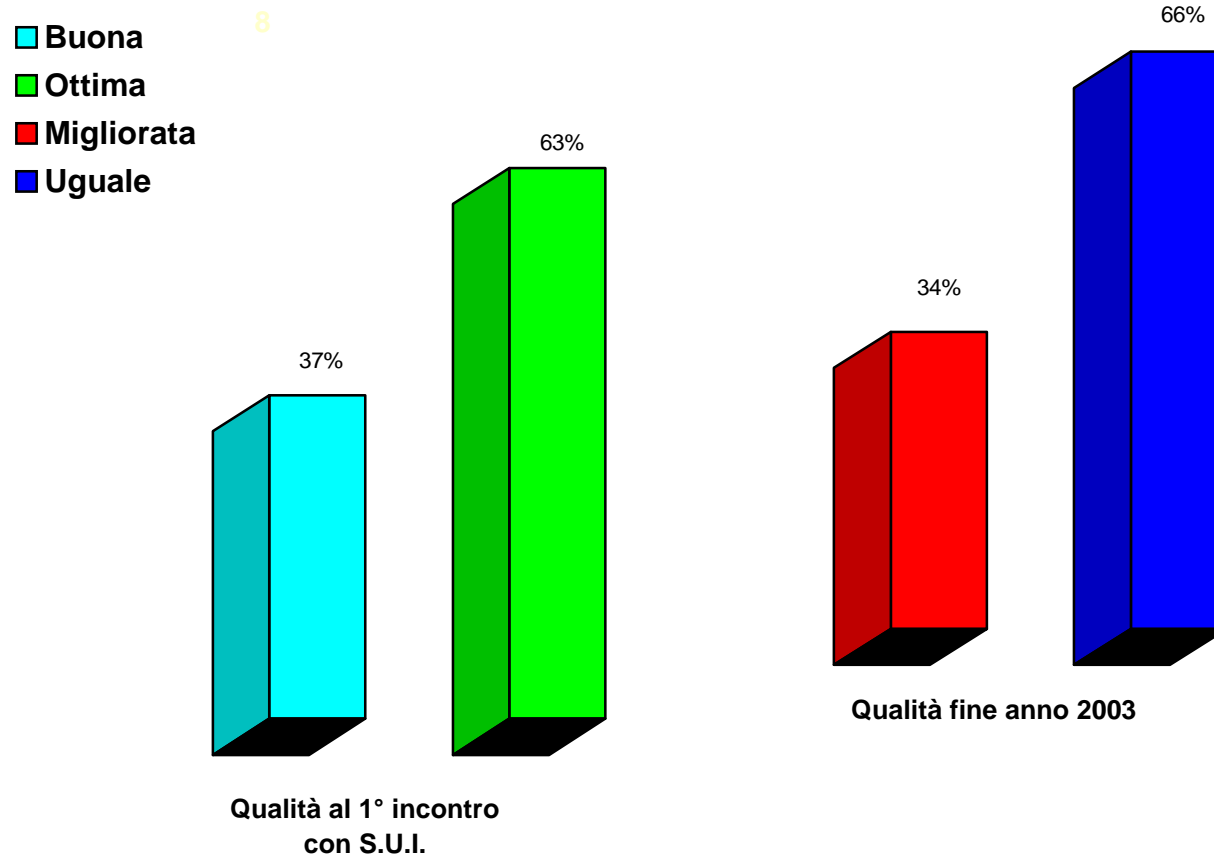
Il personale di S.U.I. è disponibile a rapporti improntati alla collaborazione?



Il personale di S.U.I. manifesta volontà adeguate ai problemi del cliente ?

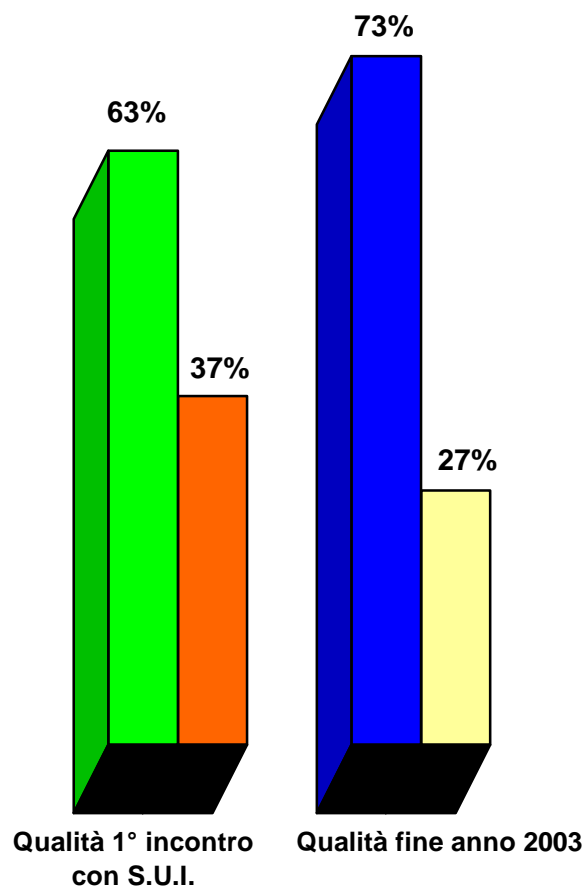


Come valuta la comunicazione l'attenzione del personale di S.U.I. preliminarmente alla presentazione dell'istanza?

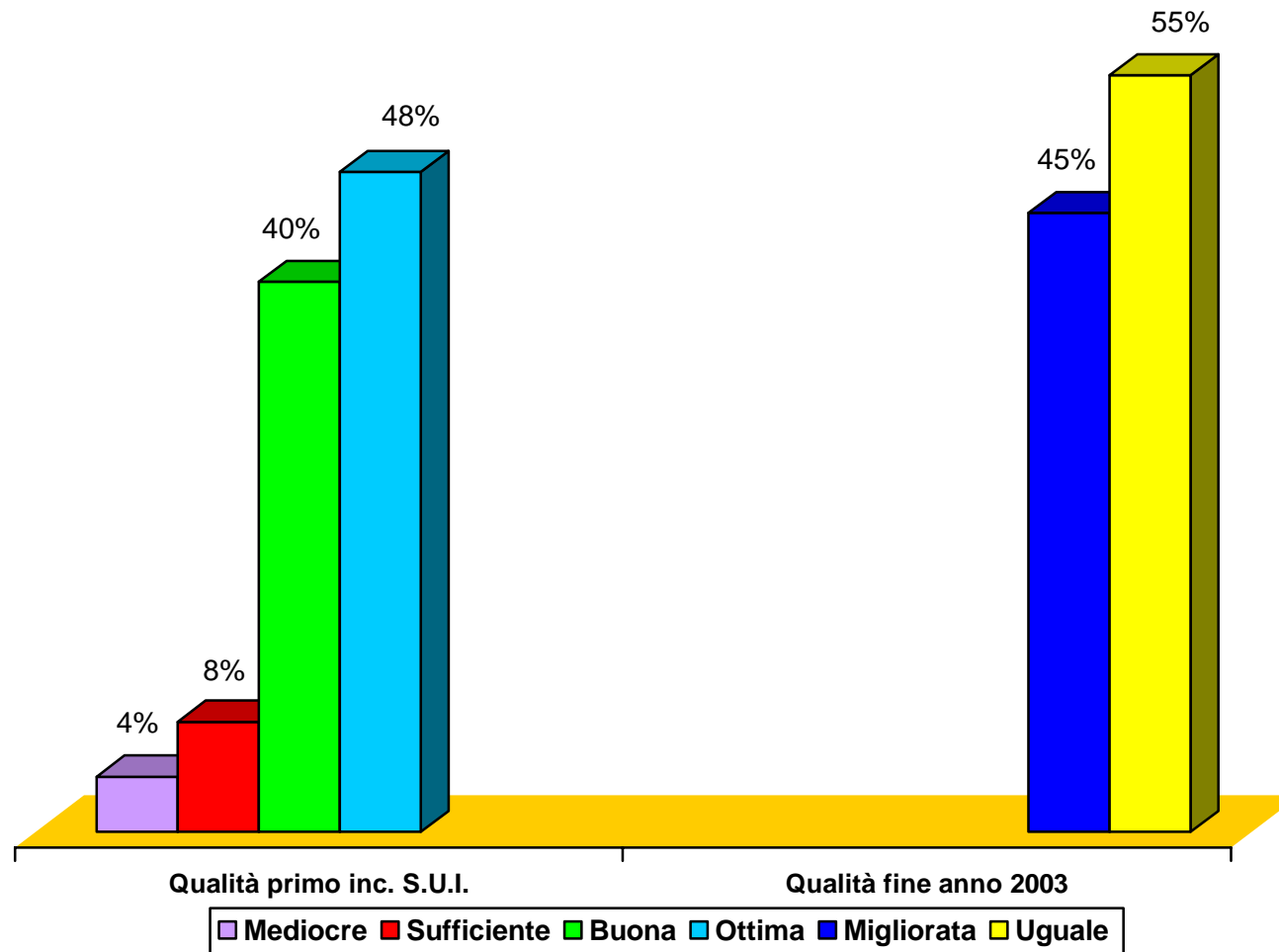


Come ritiene siano state le comunicazioni relative alle integrazioni/andamento dell'istanza?

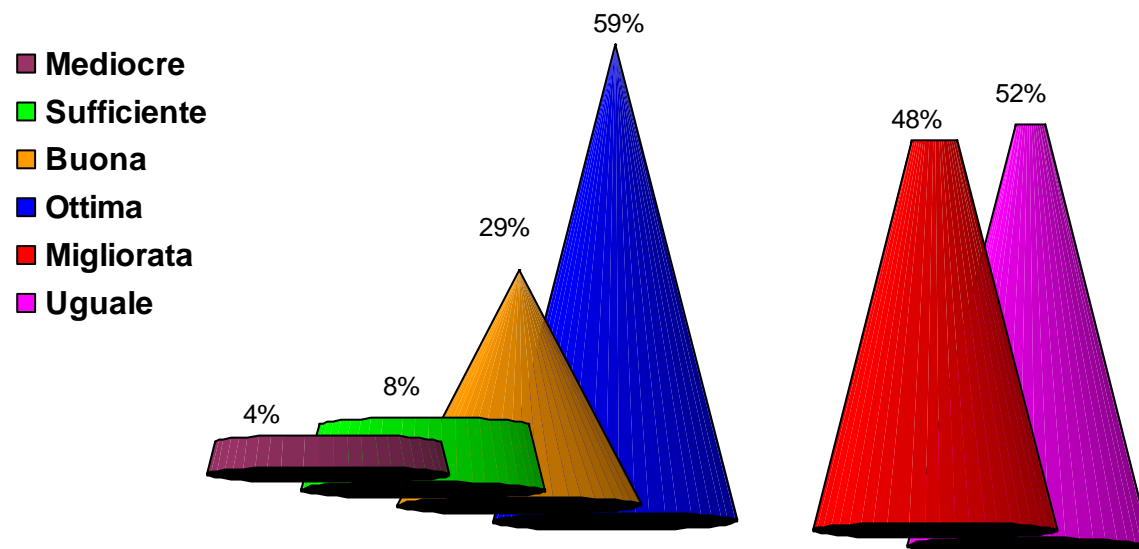
- Buona
- Ottima
- Migliorata
- Uguale



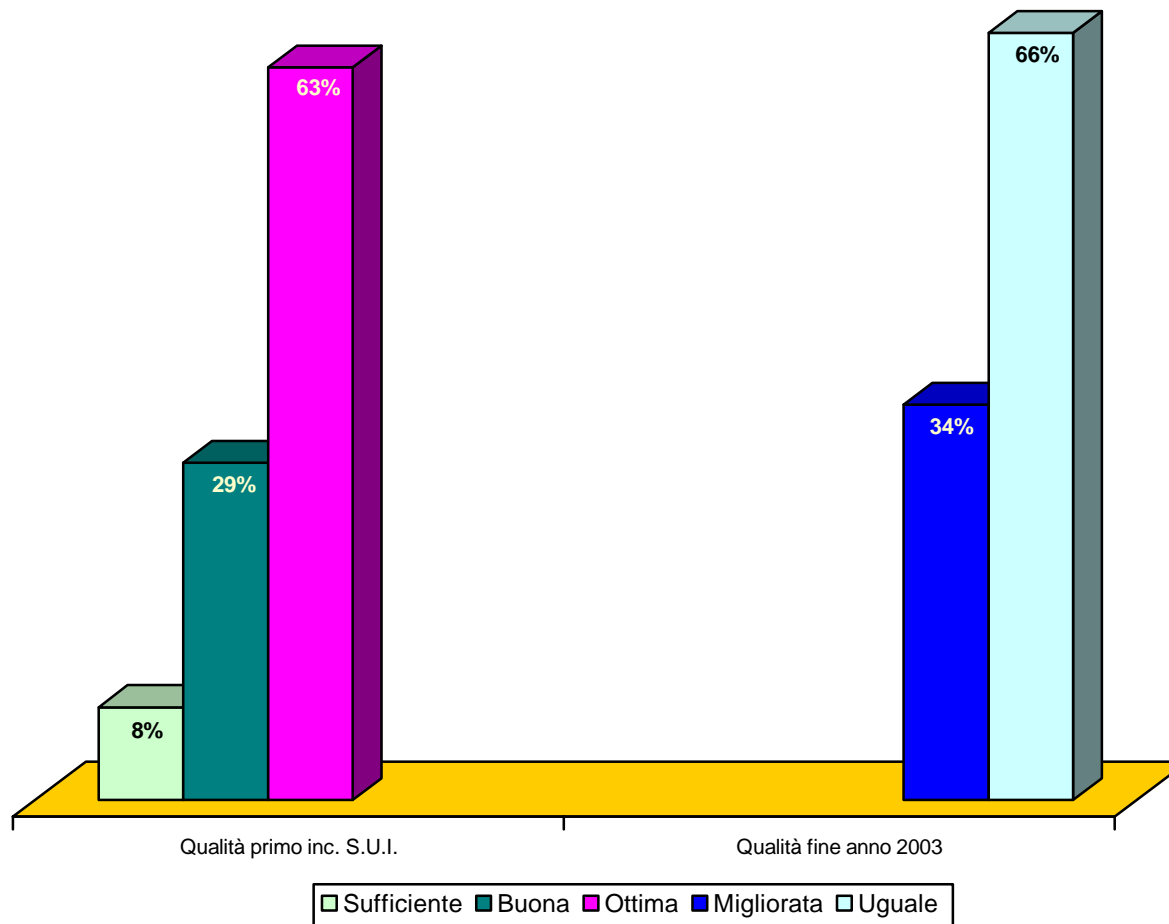
Come ritiene siano state rese le informazioni su atti e procedimenti del Comune?



Come ritiene siano state rese le informazioni su atti e procedimenti di altri Enti?



Come è stato l'approccio per la risoluzione dei problemi incontrati nel procedimento?



Come valuta la capacità di soluzione dei problemi incontrati nel procedimento?

