



COSA È SFIDE

GLI AWARD DI QUALITÀ

**I PROGETTI SEGNALATI**

ORDINA PER TIPOLOGIA

ORDINA PER REGIONE

ORDINA PER CATEGORIA



COSA È IL CIRCOLO DI QUALITÀ

ORDINA PER TIPOLOGIA

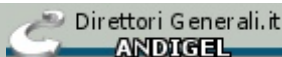
ORDINA PER REGIONE



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per lo Sviluppo delle Economie Territoriali



CENSIS



SDA BOCCONI  
Scuola di Direzione Aziendale

Formez

## REGIONE: LIGURIA - TIPOLOGIA: SVILUPPO LOCALE E MARKETING TERRITORIALE

### PARTE 1: ANAGRAFICA

#### Titolo del Progetto

Sportello Unico per le Imprese - Interrelazione con lo Sportello dell'Edilizia, Sportello Catastale Decentrato ed altro ancora ...

#### Amministrazione proponente

Comune della Spezia

#### Sito internet in cui è descritto il progetto

www.comune.sp.it

### PARTE 2: ASPETTI GENERALI

#### REALIZZAZIONI

##### Contesto territoriale

La Spezia, con Portovenere e Lerici "Città di Mare Golfo dei Poeti", gode di un suggestivo panorama offerto dai piccoli paesi a picco sul mare e dalle caratteristiche coltivazioni a "terrazze", il clima è mite e il mare per molti mesi l'anno si vive in tutte le sue possibilità. LA SPEZIA, porto leader del Mediterraneo, vanta in Europa la più alta percentuale di intermodalità nel traffico di container. Il Porto Mercantile è da sempre protagonista dell'economia provinciale e il livello di organizzazione ha permesso che si collocasse tra i primi tre porti europei nell'utilizzo della tecnologia intermodale e di incrementare altresì il traffico di container. Il Golfo della Spezia, per la posizione strategica che occupa in Italia e nel Mediterraneo è da oltre un secolo sede di insediamenti militari. Quando nel 1869 venne costruito l'Arsenale Militare, alla Spezia erano già presenti alcune realtà industriali, ma è proprio con l'Arsenale che si determina il passo in avanti dell'economia spezzina: numerose piccole aziende dettero vita ad un tessuto economico dinamico, caratterizzato da attività legate alla costruzione, allestimento, riparazione di navi sia militari, sia mercantili. Trovandosi a produrre e progettare secondo le rigorose specifiche del settore militare, molte aziende spezzine hanno raggiunto altissimi standard qualitativi, in particolare nel settore di precisione, dell'elettronica e dell'alta tecnologia. Da tempo le imprese locali sono infatti impegnate nel trasferimento delle alte tecnologie sviluppate per il militare, nel mercato del civile. Le grandi aziende che hanno fatto la storia economica spezzina sono: Termomeccanica nel settore dei macchinari destinati alla pompatura di liquidi e gas; Oto Melara (oggi Alenia Difesa) nel settore degli armamenti; Fincantieri nel settore delle costruzioni navali. L'Amministrazione comunale ha provveduto al censimento delle aree disponibili per insediamenti produttivi legati alla piccola e media impresa artigianale e industriale e alla cantieristica. Sono inoltre stati di recente progettati ed in parte realizzati immobili per l'esercizio di tali attività. In particolare la nuova darsena comporterà la realizzazione di molteplici insediamenti legati appunto alla cantieristica ed alla nautica da diporto. tutti gli Enti locali e le strutture pubbliche e private di sostegno all'economia hanno da tempo stipulato accordi per le politiche insediative ed amministrative. Lo Sportello Unico per le Imprese, operativo già dal 1999, si colloca in questo contesto come interlocutore diretto cui l'imprenditore o aspirante tale ed il professionista possono rivolgersi per definire in tempi certi e concretamente brevi tutte le procedure necessarie e da ormai un anno anche lo Sportello Unico dell'Edilizia svolge ruolo di referente attento ai bisogni dei cittadini anche attraverso un'accurata informatizzazione del servizio.

*(descrizione delle caratteristiche del territorio sul quale il progetto si sviluppa e va ad impattare)*

#### Descrizione del progetto

Il T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti locali, pone per i Comuni, tra l'altro, l'esigenza di definire nuovi modelli organizzativi per l'erogazione dei servizi ai cittadini (servizi polivalenti o sportelli unificati). La Legge n. 537/93 richiede la semplificazione dei procedimenti amministrativi, perseguibili anche con l'automazione dei servizi. In particolare il D. Lgs.vo n. 112/98 ha previsto il conferimento agli Enti locali delle funzioni

catastali tra le quali rilevano quelle relative alla conservazione, utilizzazione ed aggiornamento degli atti del catasto terreni e del catasto edilizio urbano, nonché quelle relative alla conservazione, utilizzazione e aggiornamento degli atti del Catasto terreni e del Catasto edilizio urbano, nonché quelle relative alla revisione degli estimi e del classamento, fermo restando quanto previsto a carico dello Stato in materia di gestione unitaria e certificata dei flussi di aggiornamento delle informazioni ed il coordinamento operativo per la loro utilizzazione attraverso la rete unitaria delle pubbliche amministrazioni. Il Piano allegato alla Convenzione 2005/2007 - Ministero dell'Economia e Finanze - Agenzia del Territorio - ha previsto l'apertura di nuovi Sportelli Catastali Decentrati, secondo modalità operative previste in convenzione speciale con i Comuni per funzioni di consultazione. Presso l'Ufficio Provinciale della Spezia, nell'ambito del programma di automazione degli Uffici periferici dell'Agenzia del Territorio, attualmente sono state già realizzate le banche informatizzate dei dati amministrativo-censuari del Catasto Terreni e del Catasto Fabbricati. Il Comune della Spezia ha pertanto sottoscritto un protocollo d'intesa cui ha fatto seguito la stipula di una convenzione per l'espletamento e la disciplina di questo servizio. Lo Sportello catastale decentrato viene attivato con personale del Comune della Spezia, previa formazione da parte dell'Agenzia del Territorio ed il servizio consiste nel rilascio di visure e certificazioni catastali desumibili dalla consultazione della banca dati meccanizzata. Le riscossioni effettuate per i servizi catastali resi al pubblico, soggetti al pagamento dei tributi speciali e/o imposta di bollo, introitate dagli Sportelli decentrati - aperti presso lo Sportello Unico per le Imprese e presso lo Sportello Unico dell'Edilizia, vengono versate con le modalità previste nella convenzione. Il collegamento telematico avviene inizialmente mediante procedura SISTER che transiterà, appena possibile, su piattaforma WEB.

#### **Data di inizio del progetto**

Gennaio 2006  
(gg/mm/aaaa)

#### **Status**

**X** in corso di realizzazione

#### **Finalità**

Grazie alla proficua collaborazione tra Comune della Spezia e Agenzia del Territorio verranno aperti Sportelli catastali decentrati localizzati presso lo Sportello Unico per le Imprese - Via Fiume, 207, p.t. - lo Sportello Unico per l'Edilizia - P.zza Europa, 1 - p. 5° - I nuovi Sportelli decentrati permettono il rilascio di visure, estratti di mappa e planimetrie catastali in tempo reale, con pagamento tramite POS o carta di credito a tutti i cittadini. Lo Sportello Unico per le Imprese e lo Sportello Unico per l'edilizia sono già da tempo punto di riferimento per le categorie professionali (architetti, ingegneri, geometri) che sono anche i principali utenti delle pratiche catastali. Il nuovo servizio è ritenuto di notevole utilità in quanto si aggiungono nuovi presidi in città dislocati in aree diverse che forniranno il servizio catastale che ad oggi si svolge esclusivamente presso l'Agenzia del Territorio in P.le Kennedy. Come da ormai cinque anni lo Sportello Unico per le Imprese è referente unico di imprese e progettisti, altrettanto è, da oltre un anno, lo Sportello dell'Edilizia per i cittadini e ciò è il risultato dell'informatizzazione di tutte le attività relative all'urbanistica a partire dalla costituzione del S.I.T. - Sistema Informativo Territoriale capace di fornire un innovativo servizio di consultazione a quanti interessati che, nell'ambito del Sito Internet dedicato, selezionando la voce "territorio", possono consultare le cartografie individuando proprietà ed informazioni urbanistiche di ogni singola proprietà. In tale ottica va anche la sottoscrizione della convenzione con Regione Liguria, senza oneri finanziari a carico del Comune, per l'attuazione del Progetto PO.LI.S - Portale Liguria Sviluppo - al fine della resa sul Web di una banca dati di tutte le opportunità localizzative. La banca dati, ad oggi disponibile su supporto cartaceo presso lo Sportello Unico per le Imprese e presto on line all'indirizzo [www.comune.sp.it/comune/sportello\\_impreses](http://www.comune.sp.it/comune/sportello_impreses), contiene la mappatura dinamica dell'offerta localizzativa presente in Liguria. Tale mappatura, coordinata, gestita e monitorata su scala regionale, è strumento base per la strutturazione e fornitura di servizi localizzativi per l'attrazione di investimenti di rilevanza locale, nazionale ed internazionale.

*(Indicare le finalità del progetto in termini di obiettivi economico/sociali)*

#### **Sviluppo del progetto**

Il Comune è autorizzato a collegarsi al sistema informatico dell'Agenzia del Territorio al fine di fornire al pubblico il servizio di consultazione dei dati contenuti nell'archivio dell'Agenzia del Territorio stessa, con applicazione dei tributi speciali catastali. Per la consultazione dei dati catastali il Comune predispone e rilascia agli utenti ricevuta delle somme versate. L'Ente locale corrisponde per le visure effettuate i tributi previsti mediante pagamento sul c.c.p. intestato all'ufficio provinciale dell'Agenzia del territorio. Ogni aspetto contabile è puntualmente definito nella convenzione sottoscritta. Il Comune

mette a disposizione le strutture necessarie al buon funzionamento del servizio ivi comprese quelle informatiche. Lo Sportello decentrato viene attivato a seguito di specifico corso di formazione da parte dell'Agenzia del Territorio rivolto a personale individuato presso lo Sportello Unico per l'Edilizia e presso lo Sportello Unico per le Imprese.  
*(descrizione delle attività e delle fasi - realizzate e da realizzare - di articolazione del progetto)*

#### **Destinatari del progetto**

Cittadini, imprenditori, professionisti.  
*(indicare chi sono i beneficiari ultimi dell'azione progettuale)*

#### **Punti di forza del progetto**

Dalla collaborazione con l'Agenzia del Territorio e dall'interrelazione fra Sportello Unico per le Imprese e Sportello dell'Edilizia, sempre più nuovi servizi a favore di professionisti, imprese e cittadini. L'avvio di questo nuovo servizio costituisce un ulteriore ampliamento della gamma dei servizi innovativi offerti agli utenti.

#### **Criticità riscontrate**

### **PARTE 3: ASPETTI SPECIFICI**

#### **Costo complessivo del progetto**

#### **Fonti di finanziamento**

#### **Specifica altra fonte di finanziamento**

#### **Reti di alleanze**

Agenzia del Territorio - protocollo d'intesa sottoscritto tra l'Agenzia del Territorio ed il Comune della Spezia per l'attivazione di uno sportello catastale decentrato presso il Comune della Spezia; Convenzione speciale per la disciplina delle modalità operative di Sportello catastale decentrato ai sensi dell'Art. 11 del D.P.R. 305/91 tra Agenzia del Territorio e Comune della Spezia stipulata in data 20 Dicembre 2005. Interrelazione costruttiva tra Sportello Unico per le Imprese e Sportello per l'Edilizia.  
*(indicare ruolo e contributo dei partner coinvolti, stato di realizzazione della partnership, descrizione della rete di cooperazione attivata fra i vari soggetti per il miglioramento della competitività del sistema territoriale)*

### **PARTE 4: "ACCETTA LA SFIDA"**

**Indicare se l'amministrazione accetta di sottoporsi ad una valutazione sui risultati raggiunti, effettuata da esperti esterni sulla base degli indicatori dichiarati**

X accetto la sfida

#### **Gli obiettivi prioritari**

##### **Obiettivi**

Rendere un ulteriore servizio a cittadini, professionisti ed imprese nell'ottica di fare sistema. Infatti, dopo la realizzazione, su iniziativa dello Sportello Unico per le Imprese, del front office allargato, costituito a seguito dell'accordo stipulato con Assindustria, CNA Sistema Impresa e Confartigianato, l'Amministrazione Comunale ha pensato ad ulteriori forme di collaborazione, sia quella qui descritta, realizzata anche grazie alla positiva interrelazione esistente tra i due diversi Servizi, sia anche, come accennato, ad una convenzione sottoscritta con Regione Liguria nell'ambito del progetto PO.LI.S - Portale Liguria Sviluppo - , al fine di rendere sul Web una banca dati delle opportunità insediative e localizzative del territorio.

##### **Indicatori**

Cittadini e professionisti che si rivolgeranno alle sedi degli Sportelli decentrati e loro soddisfazione per il servizio ottenuto sia in termini di tempistica, sia di disponibilità.

##### **Risultati attesi**

Soddisfazione dell'utenza per il diversificato ed ulteriore servizio fornito

##### **Risultati conseguiti**

La convenzione è stata sottoscritta da pochi giorni pertanto la realizzazione è al momento in corso e verrà costantemente monitorata anche mediante specifiche indagini di customer satisfactions.

*(al momento della compilazione della scheda)*

##### **Ulteriori obiettivi, indicatori e risultati**

[re-set.it](#)[profilo](#)[staff](#)[newsletter](#)[dossier](#)[Sfide 2006:](#)[home](#)[cos' è sfide](#)[il bando](#)[award](#)[progetti](#)[il circolo:](#)[cos'è](#)[i progetti](#)